Factsheet IB 2026

Stichting Thuisteam Twente

De FACTSHEET is een verkort overzicht van de resultaten van de cliënttevredenheidsmeting. Voor elke vraag is een rapportcijfer berekend op basis van de gegeven antwoorden waarbij geldt dat een 1 zeer slecht is en een 10 uitmuntend. Tevens wordt voor elk thema weergegeven hoeveel procent van de antwoorden zich in een bepaalde categorie bevindt.

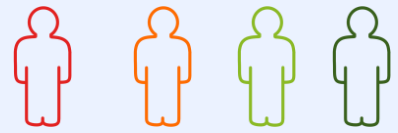
Hiervoor wordt het volgende figuur gebruikt:

17

cliënten hebben de vragenlijst ingevuld

20%

responspercentage



Gefrustreerd | Negatief gestemd | Positief gestemd | TOP

01 | Afspraken over uw begeleidng

3 Kunt u meebeslissen over de inhoud van de begeleiding die u krijgt? (over de soort taken en werkzaamheden) (n=17)	8,1
4 Kunt u meebeslissen over de tijdstippen en dagen waarop u begeleiding krijgt? (n=17)	7,9
5 Kunt u meebeslissen over van wie u begeleiding krijgt? (welke begeleider) (n=17)	7,9
6 Komt de zorginstelling de afspraken over de begeleiding goed na? (n=17)	8,2



2% | 12% | 38% | 49%

02 | Communicatie met de zorginstelling

7 Weet u bij wie u met uw vragen en problemen terecht kunt bij de zorginstelling? (n=17)	9,5
8 Staat de zorginstelling voldoende open voor uw wensen? (n=16)	8,9
9 Vindt u dat de zorginstelling (de leidinggevende of directie) goed reageert op uw vragen en suggesties? (n=17)	7,9
10 Hoort u het op tijd als een begeleider op een ander moment komt of uitvalt wegens ziekte of vakantie? (n=16)	8,3



0% | 8% | 30% | 62%

03 | Bereikbaarheid van uw zorginstelling

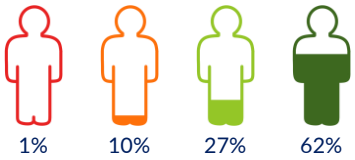
11 Kunt u de zorginstelling overdag telefonisch goed bereiken? (van 9 tot 17 uur) (n=15)	9,6



0% | 7% | 0% | 93%

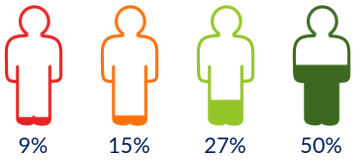
04 | Professionaliteit van uw begeleider(s)

13 Is/zijn de begeleider(s) goed op de hoogte van uw ziekte(n) of gezondheidsproblemen? (n=17)	9,1
14 Vertrouwt u de begeleider(s)? (n=17)	8,4
15 Werken de begeleider(s) vakkundig? (n=17)	8,6
16 Werken de begeleider(s) goed samen met andere hulpverleners? Denk hierbij bijvoorbeeld aan de huisarts, een specialist, fysiotherapeut, of diëtiste. (n=15)	9,4
17 Luisteren de begeleider(s) aandachtig naar u? (n=17)	8,2
18 Geven uw begeleider(s) goed antwoord op uw vragen? (n=17)	7,7
19 Heeft uw begeleider voldoende aandacht voor hoe het met u gaat? (n=17)	8,2



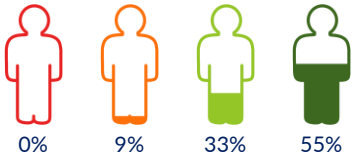
05 | Uw begeleiding en gezondheid

20 Krijgt u uw begeleiding op de manier zoals u dat wilt? (n=17)	7,4
21 Krijgt u uw begeleiding op de momenten waarop u dat wilt? (bijvoorbeeld hulp bij de administratie, boodschappen, communiceren, enz.) (n=17)	7,7



06 | Uw zelfstandigheid en activiteiten

22 Kunt u door de begeleiding de dingen doen die ú belangrijk vindt? (n=16)	8,3
23 Kunt u zich met de begeleiding goed redden in het dagelijks leven? (n=17)	6,8

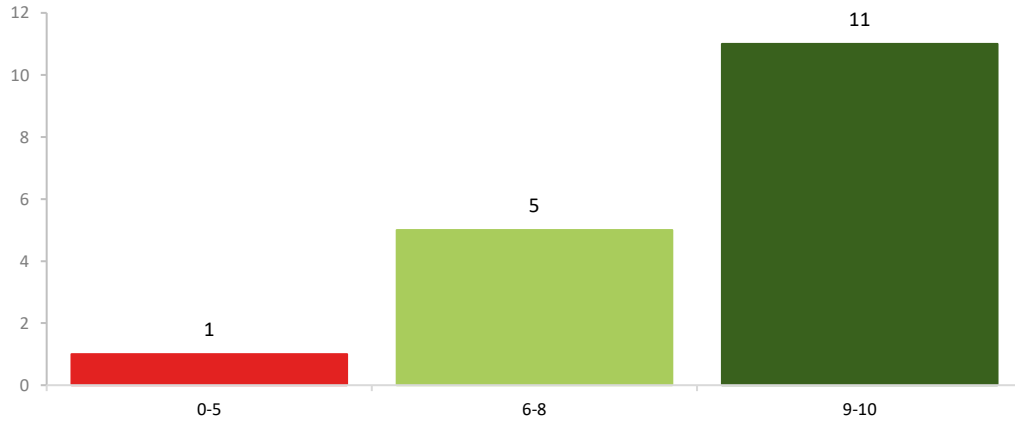


07 | Totaalbeeld

31. Welk cijfer geeft u de zorginstelling?
Een 0 betekent: heel erg slecht. Een 10 betekent: uitstekend. (n=17)

Gemiddeld rapportcijfer (vraag 31)

8,2

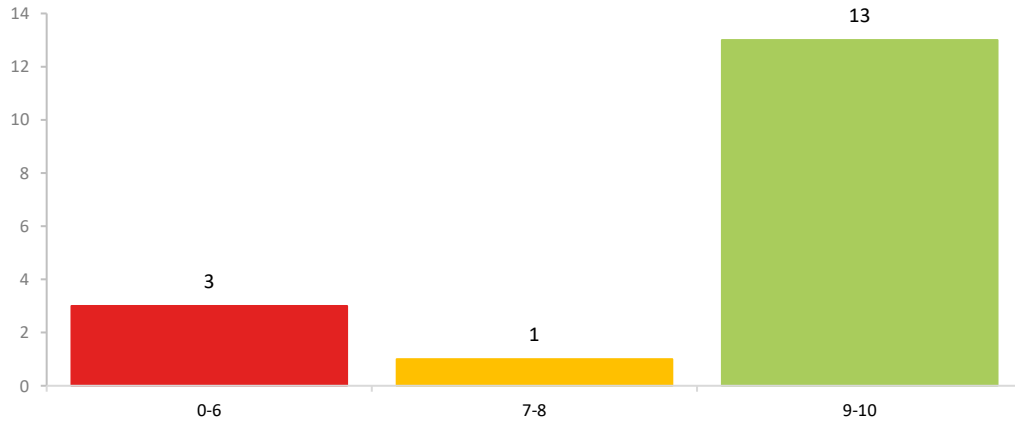


08 | Aanbeveling (NPS)

24. Zou u de zorginstelling bij uw vrienden en familie aanbevelen? (n=17)

Gemiddeld aanbevelingscijfer (vraag 24)

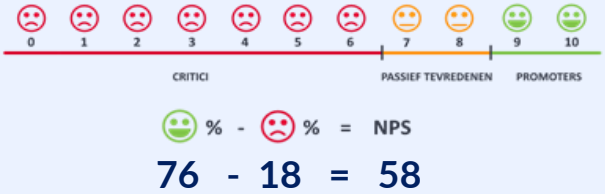
8,3



Net Promotor Score (NPS) : **58**

De NPS geeft in een getal aan in hoeverre cliënten de zorgaanbieder aanbevelen. Cliënten konden de mate waarin ze de zorgaanbieder aanbevelen, beoordelen met een cijfer van 0 tot 10 (0=zeker niet; 10=zeker wel).

De afbeelding hiernaast geeft aan hoe de NPS wordt berekend.



% - % = NPS

76 - 18 = 58