

# Samen werken aan verbetering!



## Word lid van de cliëntenraad én maak het verschil!

De Cliëntenraad van ThuisTeam Twente behartigt de algemene belangen van alle cliënten van ThuisTeam Twente en denkt mee over het beleid van de organisatie. Ook wordt er vanuit cliëntenperspectief gekeken naar zowel ontwikkelingen binnen ThuisTeam Twente als naar de landelijke ontwikkelingen in de Wet langdurige zorg, de WMO, Jeugdwet en Zorgverzekeringswet. Gevraagd en ongevraagd wordt advies gegeven aan het bestuur over zaken als dienstverlening, welzijn, beleid, veiligheid, medicatiebeleid, verbouwingen etc. De rechten en plichten van de Cliëntenraad zijn uitgewerkt in een overeenkomst met de organisatie.

De Cliëntenraad bestaat nu uit 3 leden en wil graag groeien naar 5 leden. De leden worden gekozen voor een periode van 4 jaar en kunnen daarna nog één keer voor deze periode worden herkozen. De Cliëntenraad wordt bijgestaan door een coach. De tijdsinvestering bedraagt gemiddeld 20 uur per jaar. Vergaderingen vinden ca. vijf keer per jaar plaats.

*\* De wettelijke basis voor de Cliëntenraad wordt gevormd door de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ). De WMCZ benoemt de onderwerpen waarover de Cliëntenraad advies mag uitbrengen of waar instemming van de Cliëntenraad is vereist.*

Van leden van de Cliëntenraad wordt verwacht dat zij:

- Cliënt en/of vertegenwoordiger zijn van cliënten (b.v. mantelzorger of vrijwilliger)
- Interesse heeft in de zorg in het algemeen en de zorg- en dienstverlening van ThuisTeam Twente in het bijzonder
- In staat zijn beleidstukken te lezen en zich hierover een mening te vormen vanuit het cliëntenperspectief
- Zich kunnen inleven in de belangen van cliënten, maar ook genoeg afstand kan nemen van persoonlijke belangen
- Kunnen omgaan met vertrouwelijke informatie
- Goede communicatieve vaardigheden hebben (luisteren, verwoorden van standpunten, respect- en tactvol optreden)
- Goede sociale vaardigheden hebben (samenwerken in teamverband)

Informatie over de cliëntenraad kun je opvragen bij Cees Schlosser (voorzitter) of Marianne de Vries (coach). Je kunt hen telefonisch bereiken via het algemene telefoonnummer van ThuisTeam Twente 0546-455563 of stuur een mail naar [cliëntenraad@thuisteamtwente.nl](mailto:cliëntenraad@thuisteamtwente.nl).

ThuisTeam Twente heeft als beleid dat iedereen die betrokken is in het werk met cliënten dient te beschikken over een verklaring omtrent gedrag. De kosten voor deze VOG zijn voor rekening van ThuisTeam Twente.

Heb je interesse, stuur dan voor 15 januari een mail naar [cliëntenraad@thuisteamtwente.nl](mailto:cliëntenraad@thuisteamtwente.nl) of bel de administratie van ThuisTeam Twente 0546-455563 en vraag of Cees Schlosser (voorzitter) even contact met je opneemt.



**ThuisTeam Twente**  
De Krachtige Zorgondersteuner

Stichting ThuisTeam Twente  
Schuttenstraat 7  
7607 JA Allmelo

tel: 0546-455563  
[info@thuisteamtwente.nl](mailto:info@thuisteamtwente.nl)  
[www.thuisteamtwente.nl](http://www.thuisteamtwente.nl)

