



Stichting ThuisTeam Twente

Gevestigd te Almelo

Jaarverantwoording 2022



**De Krachtige
Zorgondersteuner**

Kwetsbaar, weerbaar maken

Inhoud

Algemene gegevens	3
Jaarverslag 2022	4
Voorwoord van de bestuurder	5
I. Levensloopbestendige en laagdrempelige ondersteuning	6
II. Oog voor/groei van medewerkers: werken met plezier	8
III. Investeren in een solide en aantrekkelijke organisatie	11
IV. Dit deden we in 2022 voor/met cliënten	14
V. Zij hielpen ons in 2022	16
VI Veilige werkomgeving – gehoord worden bij klachten	19
VII Verslag van de Cliëntenraad	20
VIII verslag van de Raad van Toezicht	21
VIII Kernprestaties	22
Jaarrekening 2022	23
Balans per 31 december 2022	24
Staat van baten en lasten over 2022	25
Grondslagen van waardering en resultaatbepaling	26
Toelichting op de balans	27
Toelichting op de staat van baten en lasten	30
Niet uit de balans blijvende verplichtingen	33
Vaststelling jaarrekening 2022 door bestuur en raad van toezicht	33
Controleverklaring accountant	34

Algemene gegevens

Oprichting Stichting:

De Stichting ThuisTeam Twente is opgericht bij notariële akte op 27 december 2012.

Doelstelling Stichting:

De stichting heeft ten doel:

- a) Het uitvoeren en doen uitvoeren van kraam en thuiszorg, waaronder onder meer begrepen het verzorgen, verplegen, behandelen en begeleiden van hulpbehoevenden;
- b) Het verrichten van alle verdere handelingen, die met het vorenstaande in de ruimste zin verbandhouden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn.

De stichting tracht dit doel te bereiken door:

- het leveren van basiszorg en ondersteuning binnen de kaders van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning
- het leveren van basiszorg en ondersteuning binnen de kaders van de Wet Langdurige zorg
- het leveren van basiszorg binnen de kaders van de Zorgverzekeringswet

Kamer van Koophandel:

De stichting staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor de Kamer van Koophandel Oost-Nederland, onder nummer 5675.4582

Financiering:

De geldmiddelen welke nodig zijn om het doel van de stichting te kunnen realiseren, dient de stichting te verkrijgen van:

- Twentse gemeenten als vergoeding voor levering van maatwerkvoorzieningen in het kader van de WMO en Jeugdwet aan inwoners van deze gemeenten.
- Menzis Zorgkantoor Twente voor levering van zorg-in-natura op basis van Wlz-indicatie.
- Coöperatie Dichtbij voor de levering van zorg in natura op basis van de Zorgverzekeringswet (wijkverpleging) en Forensische Zorg.
- Een zeer klein (en afnemend) deel van de zorg wordt gefinancierd uit een persoonsgebonden budget op grond van een Wlz-indicatie.

Bestuur – toezicht - inspraak

Stichting ThuisTeam Twente past de zorgbrede code voor 'good governance' toe. Er is een driehoofdige raad van toezicht die toezicht houdt op het éénhoofdig bestuur en de raad van toezicht is statutair bevoegd om bestuurders aan te stellen of te ontslaan. Daarnaast is er een driehoofdige cliëntenraad actief.

Jaarverslag 2022

Voorwoord van de bestuurder

Hoera! Ook in 2022 hebben we meer levensloopbestendige zorg en maatwerk kunnen bieden. Waar dat uit blijkt? In 2022 groeiden we in aantal cliënten en medewerkers. Het betekent wel dat we nu vooral onze organisatie steviger willen neerzetten. Dus meer werken aan kennis, vaardigheden, teamsamenwerking en goede werkprocessen. De belangrijkste les die we daarbij uit coronatijd meenamen? Goed contact houden met cliënten en medewerkers; meer outreachend en buiten de grenzen van het bekende.

Onze 3 ambities

In 2022 zijn we gestart met een nieuw meerjarenbeleidsplan voor de jaren 2022 tot en met 2025. Daarin staan 3 ambities als kompas die ons koers, richting geven. In dit jaarverslag staat welke plannen we vanuit die ambities in 2022 uitvoerden en welke we opstelden voor 2023. Die ambities zijn ook de rode draad in dit verslag:

1. Levensloopbestendige en laagdrempelige zorg en ondersteuning organiseren voor **cliënten**
2. **Medewerkers** werken met plezier
3. Investeren in een solide en aantrekkelijke **organisatie**

Samen blijven zorgen dat het werkt: nu, morgen en in de toekomst

In 2022 bleven we werken aan een cultuur van 'het kan wél'. Ook zorgden we dat werkplezier en samen de schouders eronder meer in ons DNA kwamen te zitten. Mede hierdoor lukte het om onze belangrijkste overtuiging na te leven: iedereen is van betekenis en is, óók in een kwetsbare positie, nog baas over het eigen leven.

We kijken trots terug op wat we dit jaar bereikten op het gebied van de drie ambities. Daarbij zijn we blij met elke stap die we samen met onze cliënten en medewerkers vooruit mochten zetten. Vol vertrouwen kijken we ook vooruit, naar wat we verder willen bereiken. Want er is nog genoeg om aan te werken; omdat de maatschappij verandert én omdat het simpelweg altijd beter kan. Zorg slaapt nooit. Wij voor de cliënt ook niet.

Gert Mensink,
26 mei 2023

I. Levensloopbestendige en laagdrempelige ondersteuning

Mensen met een beperking zo zelfstandig mogelijk in de wijk laten wonen; op een manier die zó gewoon is, dat het niet opvalt. Dáár stonden wij ook in 2022 voor. Onze aanpak hiervoor? Heel bereikbaar (24/7) én outreachend. Hierbij sloten we aan bij de (be)leefwereld van onze cliënten.

1. Dit is waarom cliënten moeilijk gewoon kunnen leven

Wie een handicap heeft of psychisch kwetsbaar is, moet gewoon het leven kunnen leiden dat deze persoon wil. Dat klinkt simpel. De praktijk is anders. Ook in 2022 zien we dat veel cliënten het moeilijk vinden om het leven, dat steeds ingewikkelder wordt, bij te houden. Hoe dat komt? Omdat wij als maatschappij het voor deze mensen veel te ingewikkeld maakten!

Hoe ingewikkeld het leven wordt

Steeds vaker zijn organisaties en zorgbetalers alleen via een website of mail te bereiken. Vindt een cliënt internetten of lezen moeilijk? Dan is deze afhankelijk van begeleiding. Om het leven tóch iets makkelijker te maken, boden wij in 2022 begeleiding die waar nodig ook een beetje in de huishouding deed, medicijnen gaf en papieren hielp invullen. Dan hoeven hiervoor immers niet allemaal andere mensen te komen. Dat zorgde voor minder wisselende gezichten over de vloer bij cliënten. Én als er iets bij de cliënt veranderde, hield deze de vertrouwde gezichten. Zo ontstond de minste last van die veranderingen.

Wat nog wel altijd moeilijk voor cliënten is: in Nederland zijn de vele vormen van zorg en begeleiding ook in 2022 opgedeeld en ondergebracht bij verschillende loketten en wetten. Wij proberen voor de cliënten stabiliteit te brengen door de zorg allemaal rechtstreeks met de juiste instanties te regelen.

Persoonlijk contact kost mínder

Wij vinden wel dat overheden en organisaties hier iets mee moeten. Namelijk dat kwetsbare gedeelte en die onnodig ingewikkelde zaken meer leren herkennen en hier beter mee leren omgaan. Dat vraagt eenvoudige taal en, nog belangrijker: persoonlijk contact. Via de telefoon (zonder ingewikkeld keuzemenu!) of liever nog live. Dat lijkt duur, maar begeleiding, ontsporing en schuldsanering kost véél meer! Over dit probleem spraken we daarom ook in 2022 met gemeenten en andere organisaties.

Ongelijke kansen

Wie we vooral dreigen te verliezen? De mensen met een licht verstandelijke beperking. We zagen daarbij ook in 2022 steeds meer verschil tussen mensen die wel én die niet kunnen meedoen aan het leven. Dat is oneerlijk. Dat geeft niet dezelfde kansen aan iedereen. En dat past niet bij onze kijk op zo veel mogelijk een normaal leven voor mensen met een beperking. Ook hierover spraken we dit jaar met allerlei partijen.

2. Cliënten iets minder tevreden

Elke 2 jaar onderzoeken we hoe tevreden onze cliënten zijn. Dit doet het onafhankelijke onderzoeksbureau Triqs voor ons. In 2020 was onze score nog 8,8. In 2022 zakte dit naar 7,9. Hiervoor zien we verschillende mogelijke oorzaken:

- In coronatijd was het moeilijker om de contacten en band met cliënten goed te houden. Ook werd meer op afstand gewerkt en cliënten vinden het niet altijd prettig als er weer vaker en meer begeleiding over de vloer komt, met name bij de zogenoemde zorgmijders.
- Het aantal cliënten dat meedeed aan het onderzoek was kleiner; de uitslag gaf hierdoor een iets minder goed beeld.
- 1 of 2 cliënten reageerden op (vrijwel) alle vragen negatief. In combinatie met het kleinere aantal deelnemers is het effect van deze cliënten dus groter.

3. Plannen voor 2023: Per ontmoeting mening toetsen

De kracht van onze organisatie is dat we dicht bij de cliënt staan. We groeien en het tevredenheidscijfer werd iets lager; daarom letten we extra op dat we wel persoonlijk en dichtbij de cliënten blijven staan. In 2023 gaan we dan ook per ontmoeting vragen hoe de cliënt het contact vond en of we het samen goed deden. We verwachten zo te voorkomen dat we zelf denken te weten hoe het gaat en vragen stellen die al een richting op gaan.

II. Oog voor/groei van medewerkers: werken met plezier

In 2022 zorgden we dat we veel meer beeld kregen van onze individuele medewerkers. En van waar ieder van hen naartoe wil. Dat lukte dankzij persoonlijke gesprekken. Met de uitkomsten legden we een goede basis; een basis waarvan we verwachten dat die ook zorgt voor tevredener medewerkers. Hiervoor hadden we 4 uitgangspunten.

1. Gezond en gelukkig werken

Zorg voor anderen begint bij onze mensen. Wat wil ieder van ons bereiken of waar wil ieder naartoe werken? Om dit helder te krijgen willen we vanaf 2022 per persoon én per team werken vanuit een plan. Dat betekent:

- de manier veranderen waarop we gewend zijn samen te werken en naar ons/werk te kijken
- zorgen dat mensen zich meer verantwoordelijk voelen (eigenaarschap) en de hulpmiddelen gebruiken die er zijn

Zo zwaar voelt het werk

Om gezond en gelukkig te werken, helpt het ook goed te weten hoe zwaar de situaties van cliënten zijn; dus of er mantelzorgers voor de cliënt zijn, hoeveel uren er zit in begeleiding én hoe de beleving hiervan is. Immers, 1 uur met een cliënt kan weinig lijken, maar als de cliëntsituatie emotioneel zwaar is, is de last zwaarder. Dit zetten we in 2022 voor iedere medewerker en cliënt op een rij.

2. Leren en ontwikkelen

Onze mensen zetten we in als generalisten met specialistische kennis. Zo nemen ze elkaars werk makkelijk over én begeleiden/ondersteunen we elkaar eenvoudiger. Om hun werk goed te doen, plezier te houden en recht te doen aan ieders wensen, werkten we in 2022 op verschillende fronten aan kennisgroei.

Meer kwaliteit = kennis laten groeien zonder grenzen

Krachtwerk is de succesvolle methodiek waarmee we werken. Hiermee leven we ons in de successen van de cliënt in. De 7 nieuwe medewerkers die we in 2022 kregen, volgden daarop, na hun inwerktijd de training Krachtwerk van Impuls Onderzoekscentrum maatschappelijke zorg, onderdeel van Radboud UMC.

Leren op een manier die past bij iedereen

We ontdekten wel dat sommige mensen moeite hebben met leren zonder grenzen; ieder heeft immers zijn eigen leerstijl. Daarom brachten we later een beetje structuur in deze manier van leren. De uitkomst? We ontwikkelden, met behulp van een SLIM-bijdrage, een eigen variant op Community of Practices (cop's). Dit staat voor zonder veel grenzen praktijkgericht leren van ervaren collega's én studenten. Alle deelnemers vonden het heel prettig elkaar in een kleine groep te ontmoeten en bezig te zijn met een onderwerp.

3. Capaciteitsmanagement: genoeg mensen en kennis

Cliënten verdienen het dat zorg doorgaat. Altijd. En onze collega's zetten we graag zo goed mogelijk in. Ook door bijvoorbeeld mensen bij te laten springen als het te druk wordt; zo ontstaat een betere balans tussen werk en privé. Wat hiervoor nodig was? Een duidelijker beeld van de functies én aanwezige kennis. In 2022 wisten we dit met onderstaande inventarisatie te bereiken.

Profiel voor elke functie

Op individueel niveau maakten we een verdiepingsslag. Hiervoor stelden we allereerst profielen per functie op: wat moet je kunnen als basisederwerker, als eindverantwoordelijk begeleider enzovoort. Daar koppelen we gedrag aan. Zoals: goede gesprekken voeren, goede rapportages opstellen.

Functioneringsgesprekken en acties per persoon

Met de functieprofielen hebben ook de functioneringsgesprekken een ander karakter gekregen, meer competentie- en ambitiegericht. De kennis, kunde en ambities van iedereen is in kaart gebracht. Ook lieten we collega's 360 graden feedback geven. Verder vroegen we of medewerkers collega's gebruiken en hoe ze in hun persoonlijke werk in contact staat met collega's. Hier rolden onder meer praktische acties per persoon uit.

Databank met alle medewerkerskwaliteiten en -wensen

Dankzij de profielen en functioneringsgesprekken konden we alle kennis en kunde van medewerkers digitaal in kaart brengen. Hierdoor zoeken we voortaan op persoon én op trefwoord. Zo vinden we nog sneller de juiste mensen en kennis voor de juiste cliënt.

Welk werk wanneer

Werken met meer plezier betekent ook weten wat je wanneer moet doen. In 2022 zijn we gestart met het bouwen van een stroomschema dat beter in beeld brengt welke stappen we per cliënt doorlopen. Zie verder hoofdstuk III 'Investeren in een solide en aantrekkelijke organisatie'.

4. Plannen voor 2023: kennis op thema's & meer samenwerken als team

In 2022 maakten we ook alvast plannen voor 2023 om een vervolg te geven aan alles wat we binnen ons team bereikten en willen uitbouwen.

Doelgerichter kennis verzamelen

Van omgaan met agressie en motiverende gesprekken houden tot samenwerken als team en feedback geven – hierin willen we groeien. Daarom kopen we in 2023 trainingen in op het gebied van onder meer goede vragen stellen en mensen duurzamer inzetten.

Kennis levend houden via ambassadeurs en taakhouders

Als je open bent en over dingen praat, hou je kennis levend. Dat vraagt om ambassadeurs en taakhouders. In 2022 zijn er diverse bijeenkomsten geweest met de verschillende teams, waarbij thema's als communicatie, samenwerking en kennisverbreding centraal stonden. In 2023 zetten we een volgende stap door twee collega's op te leiden tot ambassadeur action learning.

Daarnaast koppelen we de acties die uit het meerjarenbeleid en jaarplan komen aan taakhouders. Elke taakhouder ontwikkelt hierbij een kijk op het onderwerp en een plan van aanpak. Verder verbetert de taakhouder de acties steeds vanuit de cyclus plan-do-check-act.

Werkgroepen, intervisie en training voor meer teamsamenwerking

Nu alle hulpmiddelen er zijn (zie hoofdstuk II Oog voor/groei van medewerkers), dagen we collega's in 2023 ook meer uit er goed mee te werken. Hoe? Onder meer via de training ontwikkelrijp naar effectieve communicatie en samenwerking. Dit vraagt van onze medewerkers wel lef om aan te geven waar zij niet goed in zijn, want we hebben elkaar nodig.

III. Investeren in een solide en aantrekkelijke organisatie

De zorg verandert flink. Daarom veranderen wij mee om voor de cliënten de meest passende zorgverlener te zijn. Dit vraagt van ons ook om voor medewerkers aantrekkelijk te zijn als werkgever. En de juiste hulpmiddelen en werkmethodes te gebruiken. In 2022 werkten we hieraan op 4 fronten.

1. Communicatie begin(t) bij jezelf

Persoonlijk contact werkt nog altijd het best, ervaren wij. Daar werkten we in 2022 dan ook extra aan (zie ook hoofdstuk II 'Oog voor/groei van medewerkers'). Ook zelfsturing juichen we toe. Dit bevordert het gevoel van eigenaarschap. Daarom hadden we ook in 2022 geen leiders, maar ondersteuning. Hoe? Op een coachende, inspirerende en helpende manier. Dat werkt goed als mensen open en eerlijk naar elkaar zijn, feedback geven en elkaar waar nodig op dingen aanspreken.

2. Efficiënte en ondernemende bedrijfsvoering

We groeiden in 2022 in omzet en menskracht. Daarom keken we hoe we de zorgteams steviger konden krijgen. Wat hebben onze professionals nodig om de best mogelijke zorg te verlenen? Hiervoor gingen we terug naar de basis van functies, kennis en wensen, zie hoofdstuk II 'Oog voor/groei van medewerkers'. Verder werkten we vanuit ons beleidsplan via 3 vaste pijlers.

2.1 Methodiek Krachtwerk

Krachtwerk helpt om mensen te ondersteunen bij hun herstel; in het bijzonder als ze een korte of lange tijd de grip op hun leven kwijt zijn. Doel? Zorgen dat ze weer meedoen, erbij horen, ertoe doen en kunnen zijn wie ze willen. Deze mensen kiezen daarbij zelf welke kwaliteit van leven zij wensen.

Van ons vraagt dat: naast de client staan en letterlijk bij hem of haar aanwezig zijn. Handelen volgens Krachtwerk zien we als een houding in plaats van 'een methode'. Cliënten waarderen deze houding goed en collega's groeiden hier in 2022 verder in. Voor 2023 houden we Krachtwerk levend door 2 mensen op te leiden als train-de-trainer.

2.2 Thuis in de Wijk

Eerder ontwikkelden we al het concept 'Thuis in de Wijk'; plekken in de wijk waar mensen makkelijk naar binnen lopen met allerlei (hulp)vragen, voor een kop koffie/thee of om mee te doen aan een activiteit. 't Schuttevaer, waar ThuisTeam Twente is gevestigd, is zo'n 'Thuis in de wijk'. Met de laagdrempelige Inloop aan de Aa als centraal punt, heeft 't Schuttevaer zich ook in 2022 verder versterkt tot 'de sociale hotspot in de Almelose binnenstad'. sCool Huiswerkbegeleiding is toegetreden als nieuwe partner binnen 't Schuttevaer. Met steeds meer partners delen we het pand en de kosten. Dat biedt kansen om elkaar sneller te vinden.

In 2022 zijn we met het Leger des Heils aan de Troelstralaan gestart met de uitbreiding van hun wijkkamer tot een 'Thuis in de Wijk'. ThuisTeam Twente biedt daar gestructureerde dagactiviteiten en, in samenwerking met Stichting De Buurvrouw, is het eetproject op die locatie gerevitaliseerd. Zie hoofdstuk IV, 4.2.

Samen met andere partners wil ThuisTeam Twente in de komende jaren het 'Thuis in de Wijk' uitbouwen met drie locaties en versterken met gecombineerde dienstverlening. Onder meer kunnen op de locaties bijvoorbeeld wijkverpleging (professionele zorg) en welzijn/ontmoeting (vrijwilligers) elkaar aanvullen.

2.2 Beschermd Thuis: zorg zónder wonen

Een normaal leven leiden betekent voor cliënten: zo gewoon en onopvallend mogelijk in de wijk wonen. Ook als er sprake is van een (potentieel) intensieve zorgvraag, ook buiten kantoortijden.

Dit kan met het Beschermd Thuis project dat in 2014 is gestart. Hierbij is de huisvesting niet (exclusief) gekoppeld aan ThuisTeam Twente. In 2022 lukte het zo om 35 cliënten met een indicatie Beschermd Wonen (op afstand) of Wet langdurige zorg zelfstandig te laten wonen. De grote kracht hierachter? Dat we, ook buiten kantoortijden, veiligheid en structuur bieden via: een avondronde (surveillancedienst), 24/7 zorg en begeleiding op afroep en korte lijnen tussen cliënt, mantelzorgers, andere zorgverleners en ons.

Wij moedigen deze vorm enorm aan. Met succes! De Gemeente Almelo introduceerde in 2021 het product 'Beschermd Wonen op afstand'; voor ons erkenning dat deze aanpak toekomst heeft.

Ook voor 2023 blijven we de Twentse gemeenten, Menzis Zorgkantoor én collega-organisaties aanmoedigen te kiezen voor deze zorgvorm. Verder bouwen we in dat jaar aan nieuwe woonplekken voor Beschermd Thuis; daarbij houden we rekening met verschillende zorg/cliënten en vormen van wonen

3. Verslaglegging en monitoring

Een goede en systematische verslaglegging van wat je doet is nodig om het werk en de zorg voor de cliënten te ondersteunen. Ook geeft een goede verslaglegging inzicht in de resultaten die behaald worden. In 2022 is verder geïnvesteerd in het Voortgangsoverleg, waarbij cliënt, zijn of haar netwerk en de betrokken zorgverleners, de zorg evalueren. De uitkomsten worden vertaald in het bijstellen van doelen en het opstellen van concrete actieplannen die medewerkers en cliënten houvast bieden om samen te werken aan het behalen van doelen.

Grip op stappen en papieren

Om het werk makkelijker te maken zijn we in 2022 gestart met het bouwen van een stroomschema dat beter in beeld brengt welke stappen we per cliënt doorlopen. Via dit stroomschema zien collega's vanaf het moment dat een cliënt binnenkomt. Wie houdt het intakegesprek, welke vragen stel je hier, wat heb je verder nodig? Ook protocollen, uitvoeringsplan en de papieren die nodig zijn, staan hierbij. Verder geeft het systeem per cliënt een seintje zodra we een nieuwe indicatie moeten aanvragen of nieuwe evaluatiemomenten horen te houden.

Medewerkers blijven zich ontwikkelen

De wereld om ons heen verandert. Er komen nieuwe inzichten. ThuisTeam Twente stimuleert de wens van medewerkers om zich te blijven ontwikkelen.

- Met behulp van een SLIM-subsidie, die als doel heeft om leren en ontwikkelen vanzelfsprekend te maken, ontwikkelden we geaccrediteerde Communities of Practices.
- ThuisTeam Twente bood in 2022 vier toekomstige zorgmedewerkers de mogelijkheid om via de BBL-constructie werk en opleiding te combineren.
- Er zijn, volgens het jaarwerkplan, diverse interne trainingen gegeven om kennis te bevorderen. Steeds stond een thema centraal, zoals bijvoorbeeld:
 - o Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
 - o Dwang in de zorg - Wet zorg en dwang (Wzd) en Wet verplichte ggz (Wvvgz)
 - o Seksualiteit
- Medewerkers die een MBO4 diploma of hoger hebben, staan in een kwaliteitsregister, passend bij hun functie. Dit zijn de registers SKJ, BIG, V&VN en Registerplein. ThuisTeam Twente stimuleert de registratie, omdat hiermee geborgd wordt dat medewerkers zich blijven ontwikkelen middels studie, intervisie en trainingen.
- In 2022 hebben drie medewerkers meegedaan aan de Nationale Zorgklas en ontwikkelden zich hiermee tot basiszorgprofessionals op niveau 3.

4. Heldere en duidelijke verwachtingen

Een groeiende organisatie is een organisatie in ontwikkeling. Het is belangrijk om de inrichting van de organisatie te blijven monitoren en bestendig te maken voor de toekomst. De ambitie om professionele vrijheid te geven aan medewerkers vertaalt zich in de ontwikkeling van een eigen model van het cyaan werken: zelfsturing waar mogelijk. Hierbij worden vragen gesteld als: “welke ondersteuning is nodig? Welke doelstellingen worden er bepaald? Wat wordt er van de medewerkers verwacht? Welke verantwoordelijkheden krijgen de medewerkers?”. Duidelijke afspraken zijn hiervoor de basis. ThuisTeam Twente heeft hierin de afgelopen tijd al belangrijke stappen gezet. Richting 2025 moet dit bijdragen aan eenduidige verwachtingen voor medewerkers en een zelfsturende organisatie met de leidinggevenden in een faciliterende rol.

Blijve cliënten en (h)erkenning van stakeholders/financiers

We staan voor (kernwaarden):

- inclusie: iedereen hoort erbij, *zo gewoon dat het eigenlijk niet opvalt*
- autonomie voor de cliënt: jezelf redden, zelf grip houden op je leven
- geïntegreerd wonen: gewoon wonen tussen de andere mensen in Almelo
- scheiding van wonen en zorg: ook specifieke zorg krijgen zonder dat je bij de zorg woont
- verantwoord omgaan met geld: de Belastingdienst heeft ThuisTeam Twente aangemerkt als Algemeen Nut Beogende Instelling.
- transparant: de boekhouding en cijfers van ThuisTeam Twente worden elk jaar gecontroleerd door een onafhankelijke accountant (Eshuis Accountants)
- kwaliteit: ThuisTeam Twente heeft een functionerend kwaliteitsmanagementsysteem volgens de normen van ISO 9001:2015 (jaarlijkse toetsing door TÜV Nord)

Deze waarden en onze kijk op zorg slaan aan. Bijna alle cliënten zijn er blij mee. En partijen die onze hulp betalen, herkenden en erkenden onze waarden en onze kijk op zorg in 2022 ook steeds meer. Dit blijkt wel uit het feit dat de (centrum-)gemeente Almelo het product Beschermd Wonen op Afstand heeft geïntroduceerd. ThuisTeam Twente is geselecteerd om dit product te mogen leveren.

IV. Dit deden we in 2022 voor/met cliënten

Wat merkte de cliënt in 2022 in het bijzonder van onze hulp?

En wat organiseerden we voor en met hen? Dat blijkt uit de volgende vier punten.

1. Integrale all-in dienstverlening

Onze cliënten kregen in 2022 waar nodig huishoudelijke hulp, begeleiding, dagbesteding, persoonlijke verzorging en verpleegkundig toezicht. We zijn gestart met het realiseren van onze ambitie om een thuissteam per cliënt uit maximaal vijf zorgverleners te laten bestaan. Dat kan omdat Thuissteam Twente medewerkers heeft die meerdere functies kunnen combineren. Daardoor hoeft niet voor elke taak een ander gezicht langs te komen.

2. Eigen regie van de cliënt voorop

De cliënt hoort bij een gezin, buurt en/of familie. Daarom werkten we in 2022 als vanouds veel samen met deze mensen. Zo voorkwamen we dat we de rol van de cliënt overnamen en bleef deze lekkerder in zijn of haar vel.

3. Cliënten ervaren zo min mogelijk van (veranderingen in/betaling van) zorg

Dankzij onze aanpak lukte het om de cliënt in 2022 steeds te helpen, uit welk potje hun zorg of hulp ook betaald werd.

4. Nieuwe en bestaande projecten uitgelicht

In 2022 bedachten we nieuwe projecten en werkten we verder aan projecten die we al eerder startten.

I. Doorontwikkeling tuinieren met cliënten

Met het Leger des Heils werken we sinds 2022 aan het realiseren van een tuin voor de buurt op de locatie van het Leger des Heils aan de Troelstralaan. Het idee hierachter? Dat cliënten hier meer werken alsof het een baan is en dus ook echt productie draaien. En ook wijkbewoners doen mee! De grote tuin krijgt fruitbomen en bloemen. Ook wordt er groente gekweekt. Samen met collega's van het Leger des Heils bekijken we wat we in de wijk kunnen doen met de opbrengst. Verder maakten de cliënten insectenhôtels die her en der in de stad een plekje vonden.

II. Nieuw: koken voor de wijk met cliënten

In 2022 kookten elke dinsdag en donderdag enkele cliënten voor elkaar en voor anderen. Dit gebeurde onder de vlag van De Buurvrouw. Deze stichting die slapend was in coronatijd, bliezen we nieuw leven in. Dat deden we samen met Leger des Heils, RIBW en enkele zelfstandige personen. Koken gebeurde in het gebouw van het Leger des Heils, aan de Troelstralaan 1. Inmiddels wordt er per twee keer gekookt voor zo'n 30 tot 40 mensen per avond, waaronder veel wijkbewoners.

De redenen om als Thuissteam Twente actief mee te werken aan de revitalisering van De Buurvrouw? Eten verbindt, helpt ontmoeting een handje, voorkomt eenzaamheid én zorgt dat ook mensen met weinig geld betaalbaar en gezond eten. Dit loopt uitstekend. Naast mensen zonder dak boven hun hoofd komen er ook buurtbewoners eten. Een mooi voorbeeld dus van inclusieve zorg.

Het Menzisfonds doneerde ons in 2022 maar liefst 2.500 euro. Om De Buurvrouw weer in de benen helpen. Het Menzisfonds laat hiermee zien het belangrijk te vinden dat mensen betaalbaar en gezond eten. Van dit geld mochten we een kok inhuren. Die maakte met de wekelijkse voedselpakketten van de Voedselbank eenvoudige, voedzame gerechten.

III. **Kledingbank de Inloop krijgt en geeft veel**

Begin 2022 heeft ThuisTeam Twente het particuliere initiatief De Kleedhoek een doorstart gegeven onder de naam kledingbank De Inloop. Steeds meer inwoners in een financieel benaderde positie weten kledingbank De Inloop goed te vinden om hun kleding te brengen. Particulieren, maar ook winkels, doneren veel goede en draagbare kleding. Tegelijkertijd zagen we een forse toename van het aantal mensen dat een beroep doet op de kledingbank zonder kassa. Begin 2022 steeg de vraag sterk. Meer mensen kwamen in de knel en tegelijkertijd kwamen er veel mensen uit Oekraïne naar Almelo die ook kleding nodig hadden. Zes dagdelen per week helpen 6 cliënten om de kleding die binnenkomt, te sorteren of helpen ze in de kledingbank.

IV. **Studio's aan Rembrandtlaan (vroegere Karmelklooster) voorzien**

In 2021 startten we met huur van 10 zelfstandige studio's aan de Rembrandtlaan, in het vroegere Karmelklooster. Hier boden we in 2022 aan negen cliënten het nieuwe arrangement semi-intramuraal zelfstandig wonen. De grootste verandering? We bieden op deze locatie net wat meer structuur en toezicht, zonder dat het zelfstandig wonen in het geding komt.

V. Zij hielpen ons in 2022

Net zoals onze cliënten een netwerk om zich heen hebben, hebben wij dat ook:

Financiering

Cliënten hebben voor verschillende zorgvragen te maken met verschillende wetten:

- Wet langdurige zorg
- Wet Maatschappelijke Ondersteuning
- Jeugdwet
- Zorgverzekeringswet
- Forensische zorg

Om levensloop bestendige zorg te kunnen bieden heeft ThuisTeam Twente toegang tot alle financieringsbronnen die behoren bij bovengenoemde wetten. Helaas heeft elke wet andere regels voor de ondersteuning en de administratie. Geregeld sluiten deze wetten daarbij niet goed op elkaar aan. Gevolg? We moeten (onnodig) tijd en energie steken in de zoektocht naar het juiste geld(potje). En we moeten extra administratie bijhouden om volgens elke wet en ieder potje te werken.

We bewegen hierin steeds mee. Tegelijkertijd zijn we vóór minder naambordjes en dit soort 'schotten/scheiding' in de zorg; hierover praten we dan ook geregeld met zorgbetalers. Alleen dán wordt het voor mensen écht haalbaar zo gewoon mogelijk mee te doen in het leven.

1. Menzis Zorgkantoor

In 2022 heeft het aandeel gefinancierde zorg vanuit de Wet langdurige zorg een stijgende lijn laten zien. ThuisTeam Twente heeft met Menzis Zorgkantoor een vijfjarig contract om Zorg In Natura te kunnen bieden binnen de verschillende Wlz-domeinen. De groei heeft met name als oorzaak dat enkele cliënten, vanwege hun situatie, doorgestroomd naar de Wet langdurige zorg. Een deel van deze groei kwam vanuit Wopit, die ook in 2022 als onderaannemer diensten leverde vanuit de Wet langdurige zorg.

2. Twentse gemeenten

Bij de decentralisatie van zorg in 2015 zijn gemeenten verantwoordelijk geworden voor een groot deel van de ondersteuning van haar inwoners. ThuisTeam Twente heeft Twentebreed contracten met gemeenten voor het leveren van zorg en ondersteuning op grond van de Jeugdwet en de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO). Voor 2022 zijn de lopende contracten verlengd.

Gemeenten hebben het echter steeds moeilijker om hun werk hierin te doen; zij moeten doen met het geld wat ze krijgen van het Rijk. Tekorten moeten elders worden gecompenseerd. Vanwege de omvang van de zorgvraag staat de financiering van zorg vanuit de WMO en Jeugdwet nog steeds onder druk. Daarom dachten wij ook in 2022 actief met gemeenten mee hoe het (betaalbaar) anders kan. En hoe we (meer) zorg kunnen voorkomen.

Door de doorstroom van enkele cliënten vanuit de WMO naar de Wet langdurige zorg is het aandeel van de WMO binnen de totale financiering van ThuisTeam Twente gedaald.

Voor de toekomst: kansen voor kleine organisaties dankzij netwerksamenwerking

Voor 2023 of daarna verwachten we dat met name gemeenten met minder aanbieders contracten willen sluiten voor zorg vanuit de WMO en Jeugdwet. Dat geeft een risico. Mogelijk krijgen dan alleen grote organisaties een contract en blijft er geen ruimte over voor relatief kleine en flexibele organisaties zoals wij die 'levensloopbestendige' hulp bieden. Daarom vinden wij dat er balans moet blijven in het zorgaanbod. Hierdoor kunnen zowel grote als kleine aanbieders een contract krijgen. Een goede manier hiervoor? Door in netwerkverband met partners zoals WoPIT en de Coöperatie Dichtbij te blijven samenwerken.

3. Zorgverzekeraars/coöperatie

Levensloopbestendige zorg kan ook nodig zijn vanuit de Zorgverzekeringswet of Forensische Zorg. Deze zorg vormt maar een klein onderdeel van het totaal van ThuisTeam Twente. Om die reden hebben we geen eigen contracten met alle zorgverzekeraars en financier van Forensische Zorg. De toegang tot deze financieringsbronnen hebben we gerealiseerd door ons lidmaatschap bij de Coöperatie Dichtbij, die wel contracten heeft met deze financiers.

Andere samenwerkingen

Doorlopend zoeken we naar méér samenwerking met andere organisaties. In 2022 breiden we het aantal commissies en netwerkoverleggen waarin we zitten, dan ook uit. Doel is steeds: de kwaliteit van zorg een handje helpen of de wensen van onze cliënten meer naar voren brengen.

- Samenwerking met WoPit
 - Samen kopen we de trainingen Krachtwerk in zodat nieuwe medewerkers sneller kennis hebben gemaakt met de methodiek.
 - Ook in 2022 fungeerde ThuisTeam Twente als hoofdaannemer voor de Wlz-zorg die WoPIT aan haar cliënten leverde. In 2023 zal WoPIT, gezien haar eigen omvang, een eigen contract gaangaan met Menzis Zorgkantoor.
- Samenwerking met Leger des Heils (nieuw!)
 - Zie 2.2. Thuis in de Wijk
- Stuurgroep Integrale Ketenaanpak Almelo Maatschappelijke Opvang en Dakloosheid
 - ThuisTeam Twente doet actief mee met de door de stuurgroep ingestelde preventietafel om dakloosheid te voorkomen en instroom in de maatschappelijke opvang te verminderen.
 - In december 2022 heeft ThuisTeam Twente als deelnemer aan de Adviesgroep Maatschappelijk Wonen, met partners, een samenwerkingsovereenkomst afgesloten.
- Coalitie KomErbij Almelo: Eén tegen eenzaamheid
 - Met een beperking zelfstandig in de wijk wonen gaat soms niet zo gemakkelijk. Soms moeten burens wennen aan iemand die zich iets anders gedraagt of er iets anders uitziet. Eenzaamheid kan dan op de loer liggen. Om hier wat aan te doen is ThuisTeam Twente lid van de kerngroep van de Coalitie KomErbij.
 - ThuisTeam Twente biedt met Inloop aan de Aa maandelijks plek aan de Coalitie Erbij om, organisatieonafhankelijk, ontmoetingsdagen te organiseren.
- Armoedepact Almelo
 - Veel van onze cliënten kunnen vanwege hun beperkingen niet werken en moeten rondkomen van een uitkering. Dat is vaak geen vetpot. Hun belangen brengen we voor het voetlicht binnen het Armoedepact. De aanwezigheid van ThuisTeam Twente wordt op prijs gesteld en wij zijn lid van de stuurgroep.
- Netwerk Dementie Twente
 - Dementiezorg wordt vooral geleverd vanuit de wijkverpleging of het domein Verzorging en Verpleging binnen de Wet langdurige zorg. Doordat mensen met een verstandelijke beperking of psychiatrische problematiek steeds ouder worden, krijgen ook deze groepen steeds vaker te maken met dementie. Als zij vanwege hun dementie opgenomen moeten worden binnen het domein Verzorging & Verpleging, dan kan er onbegrip zijn voor het gedrag. Dat wordt al snel 'onaangepast gedrag' genoemd. Onterecht vinden wij, want vaak is er sprake van 'onbegrepen gedrag'. ThuisTeam Twente wil daarom als lid van het netwerk Dementie Twente het schot tussen de sectoren GGZ, Verstandelijke Beperking en Verzorging & Verpleging slechten.

VI. Toezicht, meedenken, veiligheid en klachten

1. Cliëntenraad

Of wij doen wat past bij de (gewenste) cliënten? Hiervoor hebben we een onafhankelijke Cliëntenraad. Die keek en dacht in 2022 mee met de ontwikkelingen binnen onze organisatie. Zij hielp ook mee aan ons beleidsplan 2022-2025. Zie ook 'VI verslag van de Cliëntenraad'.

2. Personeelsvertegenwoordiging

Binnen ThuisTeam Twente hebben we korte lijnen en is er veel 'overleg op de gang'. Met de groei van de organisatie merken we dat de informele personeelsvertegenwoordiging niet meer zo passend is. Eind 2022 is aan enkele collega's gevraagd na te denken over en invulling te geven aan een bij ThuisTeam Twente passende manier van personeelsvertegenwoordiging.

3. Raad van Toezicht

Als erkende zorginstelling heeft ThuisTeam Twente een Raad van Toezicht. Die gaf ons ook in 2022 raad en advies én keek mee met de dagelijkse gang van zaken van ons bestuur. Zie ook 'VII verslag van de Raad van Toezicht'.

4. Veilige werkomgeving – gehoord worden bij klachten

1. Onafhankelijke vertrouwenspersoon

ThuisTeam Twente vindt het belangrijk dat cliënten én medewerkers zich veilig en gehoord voelen. Daarom kunnen zowel cliënten als medewerkers een beroep doen op een onafhankelijk vertrouwenspersoon. Die kan een belangrijke rol spelen in het voorkomen en beperken van de gevolgen van ongewenste omgangsvormen. Bij de onafhankelijke vertrouwenspersoon kunnen cliënten én medewerkers die te maken hebben met ongewenst gedrag in vertrouwen en in een veilige omgeving hun verhaal kwijt.

In 2022 heeft de onafhankelijk vertrouwenspersoon één keer een mediationtraject ingezet dat naar tevredenheid van alle betrokkenen positief is afgerond.

2. Onafhankelijk klachtenloket

Het kan voorkomen dat iemand ontevreden is over de geboden zorg en ondersteuning. We stimuleren dat cliënten, samen met een onafhankelijk cliëntondersteuner, met ons in gesprek gaan om het probleem op te lossen. Onze klachtenregeling is in lijn met de richtlijnen van de Wkkgz en biedt cliënten de mogelijkheid om hun klachten rechtstreeks in behandeling te laten nemen door de Klachtencommissie Zorg.

VII. Verslag van de Cliëntenraad: meer betrokken & op weg naar meer leden

Feiten & cijfers 2022

- Samenstelling cliëntenraad: Cees Schlosser (voorzitter)
Coen Mulder (lid)
John Oude Breuil (lid)

De cliëntenraad wordt ondersteund door Marian de Vries, die verbonden is aan Stichting CliëntOndersteuning Twente (SCOT).

- aantal keer overleg: vier keer
- extra overleg: één keer informeel met raad van toezicht

Beter meedenken & meepraten

De laatste jaren veranderde overleg met de cliëntenraad vooral van 'praatje tussendoor' naar gesprekken meer op de inhoud. De raad krijgt nu bijvoorbeeld het financiële jaarverslag. En gebeurt er wat nieuws? Dan krijgen de leden vaker de vraag om mee te praten. De cliëntenraad voelt zich hierdoor nu meer betrokken bij de onderwerpen die er spelen.

Verder heeft de raad sinds 2019 inmiddels administratieve ondersteuning van een cliëntondersteuner van Stichting CliëntOndersteuning Twente, die zelf jarenlang in de zorg werkte. Dit zorgt voor meer kennis én professionalisering. Ook zitten alle papieren inmiddels in een heldere mappenstructuur. Zo is alles makkelijker terug te vinden en kan de cliëntenraad beter antwoord geven op vragen. Deze officiëlere en professionelere rol ervaart de cliëntenraad als iets goeds.

Praatje met cliënten tussendoor

Waar de rol naar de organisatie serieuzer werd, houden de leden met de cliënten juist praatjes tussendoor. Geregeld gaan zij hiervoor overdag naar 't Schuttevaer. Dit houdt de drempel laag, helemaal in de sfeer van ThuisTeam Twente.

Verbeteren: variatie & uitbreiding in leden

Een cliëntenraad met 3 leden is kwetsbaar; zeker als leden zelf óók kwetsbaar zijn en soms uitvallen. Daarnaast is een meer diverse raad prettiger. Daarom besloot de raad om in 2023 de sollicitatie te starten voor uitbreiding met 2 nieuwe leden, van wie minstens 1 vrouw. Ook breidt zij het aantal overleggen voor 2023 uit met 2-3 extra momenten. Zo lukt het eerder te reageren als er iets speelt.

VIII. Verslag van de Raad van Toezicht: 100% achter onderscheidende identiteit

Zorg geven en dan een kruisje zetten als iets gedaan is? De hele raad van toezicht vindt dat ThuisTeam Twente dieper mag gaan dan dat! Dat is ook precies wat er gebeurt en wat de organisatie onderscheidt van 'gewone' zorgaanbieders.

Feiten & cijfers 2022

- samenstelling Raad van Toezicht:
 - dr. Coby Nell (voorzitter, aandachtsgebieden algemeen beleid & personele zaken)
 - Dick Ekkel (lid, aandachtsgebied kwaliteit van zorg)
 - mr. Lorenz Wiggers rb (lid, aandachtsgebieden financieel beleid en juridische zaken)
- overleg met bestuur en management: vier keer volgens jaarcyclus + één keer overleg zonder agenda
- extra overleg: informeel over actualiteiten en één keer met de cliëntenraad

Balans in meekijken & op afstand blijven

Welke veranderingen spelen er binnen ThuisTeam Twente? Kloppen de meerjarenvisie en doelen? En hoe krijgt het meewerkend proces vorm, waarin regievoerende medewerkers zelf meehelpen in het team? De raad kijkt bij deze en andere vragen mee; bijvoorbeeld om te zorgen dat de organisatie niet te ver gaat hierin. Hierbij zorgt de raad voor balans: op een passende afstand als buitenstaander én betrokkene meekijken en een mening geven.

Nieuwe financiering, veranderende samenwerking, vertrouwde identiteit

Een belangrijk bespreekpunt in 2022 was: hoe beweeg je als organisatie mee met externe ontwikkelingen? Verlies je dan je eigen identiteit of blijf je vasthouden aan waar je voor staat? Aanleiding hiervoor: de veranderde financiering en nieuwe wensen van samenwerkingsrelaties. De raad besloot vast te houden aan de identiteit van de organisatie. Dus niet te gaan voor financiële prikkels en alleen meegaan in wensen die passen bij onze identiteit.

Benen-op-tafel-gesprek: overleg zonder agenda

In een gesprek zonder agenda keek de raad ook naar haar eigen rol vanuit de governance code. Dat gebeurde samen met het management en via een vragenlijst van de Nederlandse Zorgautoriteit. Gedrag, cultuur, relaties met samenwerkingspartners – de vragen waren nogal op de letter. Wij merkten dat ThuisTeam Twente veel dingen doet die niet zwart op wit staan; tegelijkertijd raken ze wél gewoon aan de regels. Onbewust gebeurt er dus eigenlijk wat nodig is. Het is de kunst dát te laten zien. En vanuit vertrouwen zelfsturend te blijven werken.

VIII. Kernprestaties

De prestaties van de stichting kunnen in onderstaande tabellen worden samengevat:

Tabel 1 – aantal cliënten in zorg	2022	2021	2020	2019	2018
Aantal cliënten in zorg per 31 december	92	92	99	101	103
Aantal cliënten Wopit per 31 december	40	15			
totaal aantal cliënten in zorg per 31 december	132	107			

Tabel 2 – geleverde zorg/declarabele prestaties	2022	2021	2020	2019	2018
Wlz individuele begeleiding	32547	23284	12279	8062	6487
Wlz persoonlijke verzorging	547	1164	1192	841	781
Wlz begeleiding groep (dagdelen)	2880	3618	2853	2256	1803
Wlz verpleging	3277	1216	0	0	0
Wlz huishoudelijke hulp	2040	2668	1774	1174	799
Wlz begeleiding pgb	203	32	222	338	409
WMO ondersteuning zelfstandig leven niveau 1	685	477	946	1117	918
WMO ondersteuning zelfstandig leven niveau 2	2731	1930	3596	7476	5931
WMO maatschappelijke deelname niveau 1	2175	1958	3207	3684	3998
WMO maatschappelijke deelname niveau 2	408	431	616	916	1066
WMO dagopvang locatie Diakonia (Samen14)	1660	1623	2999	3320	2090
WMO huishoudelijke hulp (PGB)	160	208	209	272	364
Jeugdwet individuele begeleiding niveau 2	417	387	173	20	0
Zvw persoonlijke verzorging	274	247	161	0	0
Zvw verpleging	60	85	42	0	0
FZ individuele begeleiding	1083	263	0	0	0
Beschermd Wonen – aantal cliënten	8	6	8	5	3

Tabel 3a – personeelsformatie in FTE	2022	2021	2020	2019	2018
Medewerkers in loondienst	37,12	33,39	25,7	22,54	19,33
Medewerkers niet in loondienst	2,86	2,75	4,25	2,84	3,2
Totaal	39,98	36,14	29,95	25,38	22,53

Tabel 3a – personeelsformatie in aantallen	2022	2021	2020	2019	2018
Medewerkers in loondienst	47	42	40	35	29
Medewerkers niet in loondienst	9	9	7	7	7
Totaal	56	51	47	42	36

Tabel 4 – financiële kerncijfers (euro's)	2022	2021	2020	2019	2018
Omzet declarabele zorgprestaties	€ 3.306.205	€ 2.374.735	€ 1.638.396	€ 1.416.342	€ 1.201.414
Overige baten	€ 73.142	€ 110.653	€ 183.026	€ 74.315	€ 48.328
Personele kosten incl inhuur derden	€ 2.992.591	€ 2.042.157	€ 1.492.680	€ 1.246.279	€ 975.053
Niet personele kosten	€ 195.530	€ 196.085	€ 158.207	€ 124.405	€ 110.367
Kosten huisvesting	€ 149.082	€ 107.541	€ 89.466	€ 64.584	€ 61.542
Kosten financiering	€ 3.138	€ 3.138	€ 3.138	€ 4.176	€ 5.232
Resultaat	€ 39.006	€ 136.467	€ 77.931	€ 51.213	€ 97.548

Tabel 5 Kengetal	2022	2021	2020	2019	2018
Weerstandsratio	22%	22%	23%	25%	25%
Budgetradio	17,53	16,43	14,85	13,62	6,89
Quickratio	2,87	3,58	3,69	2,7	2,17

Jaarrekening

Balans per 31 december 2022

		31-dec 2022	31-dec 2021
ACTIVA			
Vaste Activa			
<i>Inventarissen</i>	(1)	15.815	11.902
Vlottende Activa			
<i>Vorderingen uithoofde van Geleverde Zorgprestaties</i>	(2) (3)	691.666	531.649
<i>Overige Vorderingen en Overlopende Activa</i>	(4)	109.940	79.376
<i>Liquide Middelen</i>	(5)	360.019	200.129
Totale Activa		<u>1.177.440</u>	<u>823.056</u>
PASSIVA			
Eigen Vermogen			
<i>Algemene Reserve</i>	(6)	474.800	435.793
Langlopende Schulden			
<i>Achtergestelde Onderhandse Lening</i>	(7)	104.583	104.583
Kortlopende Schulden			
<i>Schulden aan Leveranciers en Handelskredieten</i>	(8)	298.941	87.307
<i>Te betalen Belastingen en Sociale Premies</i>	(9)	35.476	34.772
<i>Overige Schulden en Overlopende Passiva</i>	(10)	263.640	160.601
Totale Passiva		<u>1.177.440</u>	<u>823.056</u>

Staat van baten en lasten over 2022

		Realisatie 2022	Begroting 2022	Realisatie 2021
BATEN				
<i>Vergoeding Zorgprestaties WMO</i>		513.269	435.480	466.064
<i>Vergoeding Zorgprestaties JW</i>		25.056	22.200	29.239
<i>Vergoeding Zorgprestaties WLZ</i>		2.666.406	2.166.000	1.835.320
<i>Vergoeding Zorgprestaties ZVW</i>		101.475	162.000	44.112
<i>Overige Baten</i>		73.142	21.000	110.653
TOTALE BATEN	▼ (11)	<u>3.379.347</u>	<u>2.806.680</u>	<u>2.485.388</u>
LASTEN				
Kosten Bedrijfsvoering				
<i>Inkoopkosten</i>	▼ (12)	52.837	5.498	24.521
<i>Salarissen</i>	(13) (14)	1.462.116	1.460.467	1.129.316
<i>Sociale Lasten</i>		240.057	189.600	189.577
<i>Pensioen Lasten</i>		125.209	120.000	89.340
<i>Overige Personele Kosten</i>		54.102	42.474	49.934
<i>Kosten Personeel Niet in Loondienst</i>	▼ (15)	1.058.270	852.000	559.470
<i>Huisvestingskosten</i>		149.082	119.120	107.541
<i>Materiaalkosten Zorgverlening</i>		45.019	22.200	37.877
<i>Organisatiekosten</i>	▼ (16)	150.511	124.153	158.208
TOTALE LASTEN BEDRIJFSVOERING		<u>3.337.203</u>	<u>2.935.512</u>	<u>2.345.783</u>
FINANCIELE BATEN EN LASTEN		-3.138	-3.138	-3.138
NETTO RESULTAAT		<u>39.006</u>	<u>-131.970</u>	<u>136.467</u>
Resultaatbestemming				
<i>Toevoeging aan Algemene Reserve</i>		39.006	-131.970	136.467

Grondslagen van waardering en resultaatbepaling

GRONDSLAGEN VOOR WAARDERING VAN ACTIVA EN PASSIVA

Algemeen

Voor het opstellen van de jaarrekening is uitgegaan van de richtlijn inzake de verslaglegging van organisaties zonder winstoogmerk (RJ640).

Materiële Vaste Activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen aanschaffingsprijs, verminderd met de lineaire afschrijvingen. De afschrijving op de materiële vaste activa vindt plaats volgens de lineaire afschrijvingsmethode en is gebaseerd op bedrijfseconomisch verantwoorde gebruiksduren van de activa.

Vorderingen

De vorderingen zijn opgenomen tegen nominale waarde, eventueel verminderd met een voorziening voor oninbaarheid.

Liquide Middelen

De liquide middelen zijn gewaardeerd tegen de nominale waarde. Indien middelen niet ter vrije beschikking staan, wordt hiermee bij de waardering rekening gehouden.

Kortlopende Schulden

Kortlopende schulden zijn opgenomen tegen nominale waarde.

GRONDSLAGEN VOOR DE RESULTAATBEPALING

Algemeen

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop zij betrekking hebben. Winsten worden slechts opgenomen voor zover zij op de balansdatum zijn gerealiseerd. Verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

Toelichting op de balans

VASTE ACTIVA

(1) Verloopoverzicht Vaste Activa

		kantoor inventarissen	computers en gereedschappen
stand per 1 januari 2022	aanschafwaarde	7.185	20.393
	cumulatieve afschrijving	1.684	13.991
	boekwaarde per 1 januari	5.501	6.401
mutaties in 2022	investeringen of desinvesteringen	1.359	8.031
	afschrijvingen	789	4.687
stand per 31 december 2022	aanschafwaarde	8.544	28.423
	cumulatieve afschrijving	2.473	18.679
	boekwaarde per 31 december	6.070	9.745
	jaarlijks afschrijvingspercentage	10%	20%

VLOTTENDE ACTIVA

	balans 2022	balans 2021
(2) Vorderingen uithoofde van Geleverde Zorgprestaties	691.666	531.649

De vorderingen uit hoofde van geleverde zorgprestaties hebben met name betrekking op gefactureerde omzet over de maand december (WLZ) en cak-perioden 12 en 13 van 2020 (WMO) bij het Zorgkantoor Twente, respectievelijk diverse gemeenten.

	balans 2022	balans 2021
(3) Voorziening Oninbare Debiteuren	5.861	444

De voorziening voor oninbare debiteuren heeft betrekking op vorderingen uit hoofde van geleverde zorgprestaties.

De vorderingen worden jaarlijks op individueel niveau beoordeeld op inbaarheid. In geval van oninbaarheid wordt de vordering direct afgeboekt ten laste van het resultaat. In geval van gereede twijfel over inbaarheid wordt de vordering opgenomen in de voorziening.

De voorziening is gesaldeerd met de het saldo van de uitstaande vorderingen.

	balans 2022	balans 2021
(4) Overige Vorderingen en Overlopende Activa	109.940	79.376

De samenstelling van de overige vorderingen is als volgt:	2022	2021
-rekening-courant verwante stichtingen	91.699	52.667
-borgstellingen op lopende huurcontracten huisvesting	13.140	6.710
-nog te declareren bedragen wmo, diverse gemeenten	0	0
-overige vorderingen en overlopende activa	5.100	19.999
	109.940	79.376

balans 2022	balans 2021
----------------	----------------

(5) Liquide Middelen

360.019	200.129
---------	---------

De liquide middelen bestaan volledig uit direct opneembare banktegoeden.

EIGEN VERMOGEN

balans 2022	balans 2021
----------------	----------------

(6) Algemene Reserve

474.800	435.793
---------	---------

De Algemene Reserve van de stichting is vrij beschikbaar voor de stichting ten behoeve van de realisatie van haar doelstelling. Er rusten geen fiscale of andere claims op deze middelen

Stand per 1 januari 2022	435.793
Dotatie vanuit het resultaat over 2022	39.006
Stand per 31 december 2022	474.800

LANGLOPENDE SCHULDEN

balans 2022	balans 2021
----------------	----------------

(7) Achtergestelde Onderhandse Lening

104.583	104.583
---------	---------

De achtergestelde lening is verstrekt door en aflosbaar aan WOOG BV, rechtsvoorganger van de stichting. De lening heeft een looptijd van zes jaar, ingaande per 1 januari 2017. Het rentepercentage is 3%. De aflossing geschiedt in vijf jaarlijkse termijnen te beginnen in 2018. De jaarlijkse aflossingsverplichting vervalt in enig kalenderjaar indien de budgetratio van de stichting aan eind van het voorgaande kalenderjaar lager is dan 25%. De looptijd van de lening wordt in dat geval automatisch met een jaar verlengd. De budgetratio wordt in dit kader gedefinieerd als de het quotient van enerzijds algemene reserves, voorzieningen en de achtergestelde lening aan het eind van een kalenderjaar en anderzijds de gedeclareerde omzet in het betreffende kalenderjaar. De omzetratio over het afgesloten boekjaar 2022 bedraagt 17,14%. In 2023 zal er derhalve geen aflossing plaats vinden.

Verloopschema:

Hoofdsom	174.304
Cumulatieve Aflossing Ultimo 2021	69.722
Aflossing in 2022	0
Kortlopend Deel Ultimo 2022	0
Langlopend Deel Ultimo 2022	104.582

KORTLOPENDE SCHULDEN

balans balans
2022 2021

(8) Schulden aan Leveranciers en Handelskredieten

298.941 52.535

De schulden zijn gewaardeerd tegen nominale waarde.

balans balans
2022 2021

(9) Te betalen Belastingen en Sociale Premies

35.476 34.772

Te betalen Loonheffingen december 2022

balans balans
2022 2021

(10) Overige Schulden en Overlopende Passiva

263.640 160.601

De samenstelling van de overige schulden is als volgt:

	2022	2021
- te betalen accountantskosten	66.724	46.990
- te betalen vakantiegelden en eju aan medewerkers	33.350	34.772
- voorziening in de toekomst uit te betalen verlofsaldi medewerkers	94.647	68.949
- te betalen pensioenpremies	18.140	15.152
- overige verplichtingen overlopende passiva	50.779	-5.261

Toelichting op de staat van baten en lasten

BATEN

realisatie 2022	begroot 2022	realisatie 2021
--------------------	-----------------	--------------------

(11) Vergoedingen Zorgprestaties

3.379.347 2.806.680 2.485.388

De gefactureerde Omzet kan als volgt worden uitgesplitst naar financieringsvorm:

	2022	2022	2021	2021
- Zorg in Natura	3.299.213	97,6%	2.363.660	95,1%
- Persoonsgebonden Budget	6.992	0,2%	11.075	0,4%
- Subsidies en Giften	0	0,0%	27.456	1,1%
- Overige Opbrengsten	73.142	2,2%	83.197	3,3%

De gefactureerde Omzet kan als volgt worden uitgesplitst naar omzetgroep:

	2022	2022	2021	2021
- Zorgprestaties - WLZ	2.666.406	78,9%	1.835.320	73,8%
- Zorgprestaties - WMO Beschermd Wonen	20.414	0,6%	173.619	7,0%
- Zorgprestaties - WMO Maatwerkvoorzieningen	492.855	14,6%	292.445	11,8%
- Zorgprestaties - JW	25.056	0,7%	29.239	1,2%
- Zorgprestaties - ZVW	101.475	3,0%	44.112	1,8%
- Overige Opbrengsten, Subsidies en Giften	73.142	2,2%	110.653	4,5%

LASTEN

realisatie 2022	begroot 2022	realisatie 2021
--------------------	-----------------	--------------------

(12) Inkoopkosten

52.837 5.498 24.521

In het kader van het samenwerkingsverband met Diakonia (dagopvang voor ouderen, locatie Rijssen) wordt het WMO-budget voor deze cliënten ingebracht in de exploitatie van het samenwerkingsverband. Diakonia brengt op haar beurt het WLZ-budget in. De exploitatie komt voor gezamenlijke rekening. De budgetoverheveling WMO wordt in de jaarrekening gerubriceerd als inkoopkosten. De stijging in 2022 tov realisatie 2021 en begroting komt voort uit verdere intensivering hiervan.

(13) Medewerkers in aantallen en FTE

	ultimo 2022	ultimo 2021
Aantal personen in loondienst	47	42
Aantal medewerkers in loondienst, uitgedrukt in FTE	37,12	33,39
Aantal personen door ThuisTeam Twente ingeschakeld op freelance-basis	9	9
Aantal ingeschakelde freelance-medewerkers, uitgedrukt in FTE	2,86	2,75

(14) Bezoldiging Bestuur en Raad van Toezicht
WNT

De WNT is van toepassing op Stichting Thuis team Twente. Het voor Stichting Thuis team Twente toepasselijke bezoldigingsmaximum is in 2022 120.000 euro voor de bestuurder, 18.000 euro voor de voorzitter van de raad van toezicht en 12.000 euro voor leden van de raad van toezicht. Conform de Regeling Bezoldigingsmaxima Topfunctionarissen Zorg en Jeugdhulp heeft de Raad van Toezicht de stichting ingedeeld in klasse I.

	realisatie	realisatie
	2022	2021
Bezoldiging G.J. Mensink (Bestuurder)		
Duur Dienstverband/Werkzaamheden in dit kalenderjaar	1jan t/m 31dec	1jan t/m 31dec
Omvang Dienstverband/Werkzaamheden (in fte)	1,11	1,11
Dienstbetrekking (ja/nee)	ja	ja
Beloning incl. belastbare onkostenvergoedingen	84.458	75.271
Beloningen betaalbaar op termijn (in euro)	8.851	7.032
Subtotaal	93.309	82.303
Individueel Toepasselijk Bezoldigingsmaximum	120.000	116.000
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terug ontvangen bedrag	0	0
Totale Bezoldiging	93.309	82.303
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	nvt	nvt
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	nvt	nvt
Bezoldiging C. Nell (Voorzitter Raad van Toezicht)		
Duur Dienstverband/Werkzaamheden	1jan t/m 31dec	1jan t/m 31dec
Totale Bezoldiging	4.215	4.210
Individueel Toepasselijk Bezoldigingsmaximum	18.000	17.400
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	0	0
Reden waarom de overschijding al dan niet is toegestaan	nvt	nvt
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	nvt	nvt

Topfunctionarissen met een bezoldiging < 1.800 euro

<u>Naam</u>	<u>Functie</u>
R. Wiggers	Lid Raad van Toezicht
D. Ekkel	Lid Raad van Toezicht

realisatie 2022	begroot 2022	realisatie 2021
--------------------	-----------------	--------------------

(15) Kosten Personeel niet in Loondienst

1.058.270	852.000	559.470
-----------	---------	---------

De kosten voor Personeel niet in Loondienst bestaan uit declaraties van zelfstandigen die werkzaamheid zijn in opdracht van de stichting.

Tevens is de stichting meerdere samenwerkingsverbanden aangegaan met derden als onderaannemers ten behoeve van ondersteuning in de WLZ.

	realisatie 2022	begroot 2022	realisatie 2021
Personeel niet in Loondienst	229.872	240.000	246.291
Derden instellingen onderaanneming WLZ	828.397	612.000	313.179

realisatie 2022	begroot 2022	realisatie 2021
--------------------	-----------------	--------------------

(16) Organisatiekosten

150.511	124.153	158.208
---------	---------	---------

Onder organisatiekosten worden alle bedrijfsmatige kosten gerekend die geen verband houden met inzet van personeel of met huisvesting.

De organisatiekosten kunnen als volgt worden uitgesplitst naar rubrieken:

	realisatie 2022	begroot 2022	realisatie 2021
Kosten Automatisering en Telecommunicatie	43.688	42.000	34.098
Kosten Kwaliteitsmanagement	6.422	6.600	4.865
Kosten Accountancy en Juridisch Advies	26.564	24.000	28.269
Declaraties Reiskosten Clientgebonden Kilometers	16.906	18.000	13.122
Overige Kantoorgebonden Kosten	44.446	27.553	48.602
Onvoorziene Kosten Bedrijfsvoering	7.008	0	22.867
Afschrijvingen op Vaste Activa	5.476	6.000	6.386

De kosten voor de verzekeringen zijn € 5.000 hoger uitgevallen onder andere doordat er een verrekening heeft plaatsgevonden. Daarnaast is er meer geld uitgegeven aan marketing a € 5.000 doordat wij onze website, logo en huisstyle hebben aangepast.

Niet uit de balans blijvende verplichtingen

Huurverplichting

Stichting ThuisTeam Twente heeft een huurovereenkomst voor het kantoorpand aan de Schuttenstraat 7 te Almelo afgesloten. Deze overeenkomst is per 1 januari 2021 verlengd met een looptijd van twee jaar.

De huursom in 2022 bedraagt 50.000 euro. De huursom wordt jaarlijks geïndexeerd.

De stichting heeft voor een deel van het kantoorpand, met instemming en toestemming van de verhuurder, contracten met onderhuurders afgesloten. De opbrengst huurpenningen uit afgesloten contracten bedraagt in 2022 12.080 euro.

Statutaire Resultaatsbestemmingsregeling

Statutair is bepaald dat het financieel resultaat van de stichting over enig boekjaar zal worden toegevoegd aan de algemene reserves van de stichting.

Statutair is bepaald dat een negatief financieel resultaat van de stichting over enig boekjaar wordt onttrokken aan deze reserves.

Resultaatsbestemming (voorstel)

Het positieve financieel resultaat over het boekjaar 2022 zal conform de statutaire bepalingen hieromtrent volledig worden toegevoegd aan de algemene reserves van de stichting.

Vaststelling jaarrekening

De jaarrekening en het jaarverslag zijn vastgesteld door het bestuur van ThuisTeam Twente te Almelo op 26 mei 2023

dhr. G.J. Mensink
directeur/bestuurder

De jaarrekening en het jaarverslag zijn vastgesteld door de raad van toezicht van ThuisTeam Twente te Almelo op 2 juni 2023

mw. dr. C. Nell
voorzitter

dhr. D. Ekkel

dhr. mr. L. Wiggers rb

Controleverklaring accountant

De jaarrekening is op juistheid en volledigheid gecontroleerd door Eshuis Accountants te Almelo. De controle verklaring treft u aan op de volgende pagina.



Stichting Thuisteam Twente
Schuttenstraat 7
7607 JA ALMELO

Twentepoort Oost 14a
7609 RG Almelo
Postbus 206
7600 AE Almelo
Tel. 088-500 95 00
E-mail info@eshuis.com

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Verklaring over de in dit rapport opgenomen jaarrekening 2022

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2022 van Stichting Thuisteam Twente te Almelo gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit rapport opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Thuisteam Twente per 31 december 2022 en van het resultaat over 2022 in overeenstemming met RJ 640 Organisaties zonder winststreven.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2022;
2. de winst-en-verliesrekening over 2022; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden en de Regeling Controleprotocol Wet Normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT) 2022 vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Thuisteam Twente zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.



Verklaring over de in dit rapport opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat dit rapport andere informatie, die bestaat uit:

- het bestuursverslag;
- de overige gegevens.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van RJ 640 is vereist.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in RJ 640 en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met RJ 640.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening

De directie is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met RJ 640 en de bepalingen van en krachtens de WNT. In dit kader is de directie verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

De directie moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.



Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de directie en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door de directie gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;



- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de governance belaste personen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Almelo, 31 mei 2023

Eshuis Registeraccountants B.V.

H. Schreur RA