



**De Krachtige
Zorgondersteuner**

Kwetsbaar, weerbaar maken

Jaarverslag 2021

Stichting ThuisTeam Twente
gevestigd te Almelo



ThuisTeam Twente

zo gewoon dat het niet opvalt

Inhoud

Algemene gegevens	3
Maatschappelijk verslag 2021	4
Voorwoord van de bestuurder	5
1 Profiel van de organisatie	10
2 Kernprestaties	11
3 Maatschappelijk ondernemen	12
4 Toezicht, bestuur en medezeggenschap	14
5 Beleid, inspanningen en prestaties	15
Jaarrekening	18
Balans per 31 december 2021	19
Staat van baten en lasten over 2021	20
Grondslagen van waardering en resultaatbepaling	21
Toelichting op de balans	22
Toelichting op de staat van baten en lasten	25
Niet uit de balans blijvende verplichtingen	28
Controleverklaring accountant	29

Algemene gegevens

Oprichting Stichting:

De Stichting ThuisTeam Twente is opgericht bij notariële akte op 27 december 2012.

De statuten van de stichting zijn gewijzigd op 30 juni 2014. De statuten werden gewijzigd op de volgende onderdelen:

- a) De naam van de stichting is gewijzigd in ThuisTeam Twente (was 'ICare4U Zorg')
- b) De statuten zijn in overeenstemming gebracht met de zorgbrede code voor good governance.

Doelstelling Stichting:

De stichting heeft ten doel:

- a) Het uitvoeren en doen uitvoeren van kraam en thuiszorg, waaronder onder meer begrepen het verzorgen, verplegen, behandelen en begeleiden van hulpbehoevenden;
- b) Het verrichten van alle verdere handelingen, die met het vorenstaande in de ruimste zin verbandhouden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn.

De stichting tracht dit doel te bereiken door:

- het leveren van basiszorg en ondersteuning binnen de kaders van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning
- het leveren van basiszorg en ondersteuning binnen de kaders van de Wet Langdurige zorg
- het leveren van basiszorg binnen de kaders van de Zorgverzekeringswet

Kamer van Koophandel:

De stichting staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor de Kamer van Koophandel Oost-Nederland, onder nummer 5675.4582

Financiering:

De geldmiddelen welke nodig zijn om het doel van de stichting te kunnen realiseren, dient de stichting te verkrijgen uit:

- betalingen door gemeenten als vergoeding voor levering van maatwerkvoorzieningen in het kader van de WMO aan inwoners van deze gemeenten.
- betalingen door het Zorgkantoor Twente voor levering van zorg-in-natura op basis van WLZ-indicatie.
- betalingen door cliënten of wettelijke vertegenwoordigers van cliënten vanuit PGB-financiering WLZ.
- betalingen door cliënten of wettelijke vertegenwoordigers van cliënten vanuit PGB-financiering WMO.
- betalingen door cliënten of wettelijke vertegenwoordigers van cliënten vanuit PGB-financiering ZVW.

Samenstelling Bestuur:

Het bestuur van de stichting wordt gevormd door dhr. G.J. Mensink, algemeen bestuurder.

Samenstelling Raad van Toezicht:

De raad van toezicht van de stichting wordt gevormd door de volgende personen:

- mevr. dr. C. (voorzitter, aandachtsgebieden algemeen beleid & personele zaken)
- dhr. D. Ekkel (lid, aandachtsgebied kwaliteit van zorg)
- dhr. mr. L.A. Wiggers (lid, aandachtsgebieden financieel beleid en juridische zaken)

Maatschappelijk verslag 2021

Voorwoord van de bestuurder

Er valt niet aan te ontkomen: ook 2021 werd sterk bepaald door de coronacrisis. Met veel inzet en betrokkenheid van alle medewerkers hebben we, ondanks alle beperkingen, nieuwe mogelijkheden gezocht en gevonden. We zagen mooie oplossingen om het contact met cliënten op andere manieren vorm te geven. Onder meer gebruikten we digitale mogelijkheden en leerden we dat ondersteunende diensten prima konden functioneren met werken op afstand, maar dat het fysiek 'bij de cliënt om de deur kijken' noodzakelijk bleef. Binnen ThuisTeam Twente werden ook zorgen, pijn en verdriet met elkaar gedeeld. Het plotselinge overlijden van onze medeoprichter Teunis van Oostenbrugge heeft een grote impact gehad op zowel cliënten als medewerkers. Met z'n allen hebben we emoties gedeeld, de schouders eronder gezet en veerkracht getoond.

'Levensloopbestendige' zorg en ondersteuning, zo gewoon dat het niet opvalt

ThuisTeam Twente streeft er naar om mensen met een beperking zo zelfstandig mogelijk in de wijk te laten wonen. Zo gewoon, dat het niet opvalt. Hierbij wordt gebruik gemaakt van een laagdrempelige en outreachende werkwijze, waarbij de herstelgerichte methodiek Krachtwerk een belangrijke pijler is. Het aansluiten bij de leef- en beleefwereld van onze cliënten zit in het DNA van ThuisTeam Twente.

Met een fysieke of verstandelijke handicap of psychische kwetsbaarheid gewoon het leven moeten kunnen leiden dat je wilt. Dat klinkt eenvoudig maar daar is heel veel voor nodig. In de praktijk zien onze medewerkers dat veel cliënten moeite hebben om de toenemende complexiteit van de samenleving bij te houden. Want als samenleving hebben we het voor mensen met een beperking veel te ingewikkeld gemaakt. Steeds vaker zijn organisaties en regelingen alleen via een website of per email te benaderen. Cliënten met een lage digitale of leesvaardigheid zijn dan afhankelijk van begeleiding. Overheden en organisaties moeten de kwetsbaarheid van mensen met een beperking leren herkennen en ermee leren omgaan. Eenvoudig taalgebruik is belangrijk, maar nog belangrijker is persoonlijk contact. Via de telefoon (zonder ingewikkeld keuzemenu!) of, nog beter, in levenden lijve. Dat lijkt duur, maar, leg de kosten eens naast de hoge maatschappelijke kosten van begeleiding, ontsporing en schuldsanering. ThuisTeam Twente brengt deze problematiek in bij diverse gremia.

Met name de groep mensen met een licht verstandelijke beperking dreigt buiten de boot te vallen. De kloof tussen mensen die wél en niet mee kunnen doen in de maatschappij groeit. En daarmee groeit de kansenongelijkheid. Dit schuurt met de visie van ThuisTeam Twente om mensen met een beperking in staat te stellen om zoveel mogelijk een 'normaal leven' te leiden.

Een 'normaal leven' leiden betekent ook dat mensen zo gewoon en onopvallend mogelijk in de wijk kunnen wonen. Met Beschermd Thuis, waarbij cliënten zelfstandig wonen met begeleiding 24/7 op afroep in de nabijheid, voorziet ThuisTeam Twente hierin. We zien onszelf al enkele jaren als één van de aanjagers van deze ontwikkeling en we ervaren het als een erkenning dat de centrumgemeente Almelo begin 2021 het product 'Beschermd Wonen op afstand' heeft geïntroduceerd. Hiermee wordt een gat in de regelgeving rond Beschermd Wonen (BW) opgelost en wordt cliënten met een BW indicatie de mogelijkheid geboden om Beschermd Thuis te ontvangen zonder dat zij qua huisvesting afhankelijk zijn van de zorgaanbieder.

'Levensloopbestendige' zorg en ondersteuning = ontschotte zorg en ondersteuning

Zo gewoon mogelijk meedoen in de samenleving vraagt van ThuisTeam Twente ook dat wij meeveren met de financieringswijze van de zorg en ondersteuning. Cliënten hebben voor verschillende zorgvragen te maken met verschillende wetgevingen. Het is daarom belangrijk dat ThuisTeam Twente aansluiting houdt met de Wet langdurige zorg, de Wet maatschappelijke ondersteuning, de Jeugdwet, de Zorgverzekeringswet en de Forensische zorg. Toegang tot al deze financieringsstromen zorgt voor extra administratieve lasten. Per wetgeving worden andere eisen gesteld aan de ondersteuning en de administratieve afhandeling. Niet zelden sluiten wetgevingen niet naadloos op elkaar aan, waardoor er (onnodig) tijd en energie gestoken moet worden in het vinden van de passende financieringsstroom.

ThuisTeam Twente voorziet een tendens dat met name gemeenten in de toekomst minder aanbieders willen contracteren voor Wmo-maatwerkvoorzieningen. Het risico is aanwezig dat grote organisaties worden gecontracteerd en dat er geen ruimte overblijft voor relatief kleine en flexibele organisaties die 'levensloopbestendige' zorg en ondersteuning kunnen bieden. Wij blijven daarom pleiten voor een gebalanceerd zorgaanbod, waarbij zowel grote als kleine aanbieders gecontracteerd worden. Een mogelijkheid hierbij is in netwerkverband met partners samen te werken, een weg die we reeds hebben ingeslagen met het lidmaatschap bij de Coöperatie Dichtbij voor de Zorgverzekeringswet en Forensische Zorg.

Voortgang koers en organisatie-ontwikkeling

Door ieders inzet, begrip en doorzettingsvermogen draaide de organisatie door en ontwikkelde zich verder. Maar het vergde natuurlijk ook veel van onze cliënten en medewerkers. Er werd van hen een grote flexibiliteit gevraagd.

In 2021 richtten we ons daarnaast op het continueren van onze koers voor de lange termijn. Onze doelen zijn: goed leven voor cliënten, mooi werk voor medewerkers en een duurzaam gezonde organisatie. Het samenwerken in de driehoek cliënt, zijn of haar formele en informele netwerk en de zorgprofessional is daarbij het kloppend hart van onze organisatie.

Goed leven voor cliënten

Om 'levensloopbestendige' zorg en ondersteuning te kunnen bieden is toegang tot de financieringsstromen Zorgverzekeringswet en Forensische zorg noodzakelijk. ThuisTeam Twente heeft een te gering volume om eigen contracten met financiers van deze zorg aan te gaan. Daarom is ThuisTeam Twente aangesloten bij de Coöperatie Dichtbij. Via dit lidmaatschap heeft ThuisTeam Twente toegang tot financiering vanuit de zorgverzekeringswet bij de meeste zorgverzekeraars en de ambulante Forensische zorg.

Op het gebied van dagactiviteiten heeft ThuisTeam Twente haar aanbod verbreed. In het coronajaar 2020 is gestart met het volkstuintjesproject. In 2021 is een samenwerking aangegaan met De Stek, waar belevingsgerichte en arbeidsmatige activiteiten in de natuurlijke bosomgeving centraal staan. Ook de activiteiten binnen kledingbank De Inloop bieden een zinvolle daginvulling.

Mooi werk voor medewerkers

Ook in 2021 hebben we diverse organisatieontwikkelingen verder doorgevoerd. Een belangrijk thema was het versterken van onze zorgteams: “wat hebben onze professionals nodig om de best mogelijke zorg te verlenen?” Dit doen we onder meer door het versterken van het dynamisch werken met de methodiek Krachtwerk. Dit wordt onder meer bevorderd door periodieke intervisie en intercollegiaal leren.

In samenwerking met Endoor / ROC van Twente is voor de praktisch geschoolde medewerkers een training thuisbegeleiding ontwikkeld en gegeven. Daarnaast worden zij periodiek inhouse getraind, onder meer op het gebied van veilig werken, protocollen en de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Duurzaam gezonde organisatie

Het jaar 2021 was voor ThuisTeam Twente in bedrijfsmatige zin een goed jaar. Er was sprake van een stabiele groei, waarbij een krimp in het domein van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) ruimschoots werd gecompenseerd door een groei in het domein van de Wet langdurige zorg (Wlz). In de Wmo nam de omzet af bij een eveneens afnemend activiteitsniveau. Deze omzetsdaling werd met name veroorzaakt doordat de Wlz per 01-01-2021 ook toegankelijk is met de grondslag GGZ, waardoor een deel van de cliënten ‘doorschoof’ vanuit de Wmo naar de Wlz. De groei vond met name plaats in het domein van de Wlz vanwege de genoemde systeemwijziging, maar ook autonome groei..

De groei in omzet en activiteitsniveau maakte het mogelijk om ook in 2021 verder te investeren in de kwaliteit van onze zorgverlening en organisatie. De formatie van de zorgteams kon worden uitgebreid, zowel in kwalitatieve als kwantitatieve zin. Ook hebben we stappen gezet om de kennis van alle zorgmedewerkers te vergroten en te actualiseren. Medewerkers binnen het begeleidingsteam zijn geregistreerd bij het BIG-register, Registerplein en/of SKJ. Op deze wijze wordt gewerkt aan voortdurende kennisbevordering (een leven lang leren). Met de inschrijving in voornoemde registers borgt ThuisTeam Twente dat de ingeschreven medewerkers zich periodiek laten bijscholen en op de hoogte blijven van actuele ontwikkelingen binnen hun vakgebied. Dit is een voorwaarde voor toekomstige herregistratie.

Tweejaarlijks worden de cliënt- en medewerkerstevredenheid gemeten door het onafhankelijke onderzoeksbureau Triqs. Onze cliënten waardeerden ThuisTeam Twente in 2020 met een 8,8. Medewerkers gaven ThuisTeam Twente in 2021 een 8,2 als rapportcijfer. Dat zijn mooie cijfers, ze laten zien dat onze interne organisatie gezond en op orde is, hoewel er altijd mogelijkheden blijven voor verbetering. Onder meer vraagt het onderwerp communicatie in een groeiende en dynamische organisatie als ThuisTeam Twente continue aandacht en aanpassing/verbetering.

Doordat het Zorgkantoor (Wlz) en gemeenten (maatwerkvoorzieningen Wmo en Jeugdwet) in 2018 overgingen tot het sluiten van meerjarige contracten met zorgaanbieders, liepen er in 2021 geen aanbestedingsprocedures. Ook in 2022 zal dit niet het geval zijn. Dit perspectief brengt relatieve rust in de organisatie en biedt ruimte om onze energie en middelen in te zetten ten behoeve van het verder verbeteren van de kwaliteit van de zorgverlening en onze organisatie, met een meerjarige planningshorizon.

De subsidierelatie voor Beschermd Wonen (Wmo) is steeds éénjarig, ook in 2021 heeft ThuisTeam Twente binnen centrumgemeente Almelo gecontracteerde zorg kunnen bieden. In de aanpak van de zorgfraude heeft Almelo in 2021 besloten om alle aanbieders van Beschermd Wonen die een aanvraag indienden voor het jaar 2022 te onderwerpen aan de Bibob-procedure. ThuisTeam Twente heeft dit onderzoek goed doorstaan en er zijn geen bezwaren naar boven gekomen om de relatie met ThuisTeam Twente te beëindigen. ThuisTeam Twente is ook voor 2022 gecontracteerd als aanbieder van Beschermd Wonen.

Voortgang meerjarenbeleidsplan

In 2019 stelden bestuurder en raad van toezicht het meerjarenbeleidsplan voor de jaren 2019 tot en met 2021 vast, conform de beleidscyclus die wij hanteren.

Speerpunten in dit meerjarenplan zijn:

- Realiseren van meer schaalgrootte door het ontwikkelen van een nieuw zorgarrangement 'semi-intramuraal wonen'. Dit arrangement is bedoeld voor cliënten die niet in een instelling willen of kunnen wonen, maar voor wie geldt dat ons woonzorgconcept 'Beschermd Thuis' voor een langere termijn ook niet haalbaar is.
- Realiseren van meer schaalgrootte door het ontwikkelen van een nieuw zorgarrangement 'combinatie-zorg'. Dit zorgarrangement is bedoeld voor mensen die vooral ondersteuning nodig hebben op het vlak van regievoering op het dagelijks leven of het hanteerbaar houden van 'onbegrepen gedrag', maar daarnaast ook verpleging of verzorging nodig hebben.

Het realiseren van meer schaalgrootte achten bestuurder en raad van toezicht noodzakelijk om ook in de toekomst 'levensloopbestendige zorg en ondersteuning' te kunnen bieden én te kunnen blijven voldoen aan de steeds toenemende kwaliteitseisen, administratieve verantwoordingen en overige regelgeving vanuit Rijksoverheid, gemeenten en het Zorgkantoor.

Naast bovenstaande speerpunten worden er in het meerjarenbeleidsplan doelen gesteld ten aanzien van verdere verbetering van de kwaliteit van zorg (verdieping van toepassing van de zorgmethodiek 'Krachtwerk'), de positionering van ThuisTeam Twente binnen de verschillende domeinen van zorgfinanciering (Wlz, Beschermd Wonen, Wmo, Jeugdwet, Zvw en Forensische zorg), en positionering op de arbeidsmarkt.

In 2021 werden op al deze aandachtsgebieden belangrijke stappen gezet en werd voldoende voortgang geboekt.

Een belangrijke stap is gezet met de huur van 10 studio's aan de Rembrandtlaan, het voormalige Karmel-klooster. Dit biedt ruimte om aan negen cliënten het nieuwe arrangement semi-intramuraal wonen te bieden. De tiende studio wordt gebruikt om begeleiding in de directe nabijheid te kunnen bieden, inclusief slaapdienst.

Samenwerking

Net als onze cliënten is ThuisTeam Twente onderdeel van de maatschappij. Samenwerking met andere organisaties krijgt steeds meer vorm.

In de afgelopen vijf jaar hebben we, samen met andere sociale partners, van 't Schuttevaer dé hotspot van sociale organisaties in Almelo gemaakt. Met elkaar delen we het pand en de kosten, tegelijkertijd biedt dit mogelijkheden om elkaar snel weten te vinden. Door de beperkingen rond corona is dit in 2021 niet optimaal uit de verf gekomen.

Ook in 2021 nam ThuisTeam Twente weer deel aan diverse gremia/netwerkoverleggen ter bevordering van de kwaliteit van zorg of ter bevordering van de belangen van onze cliënten.

ThuisTeam Twente is:

- lid van de lokale Coalitie KomErbij in het kader van het programma Eén tegen eenzaamheid
- lid van het Armoedepact Almelo
- lid van de Stuurgroep Integrale Aanpak Almelo (rond het thema dak- en thuisloosheid)
- lid van het netwerk Dementie Twente
- lid van de netwerkgroep GGZ Almelo
- aangesloten bij SUN Twente

Onze visie op zorg, met als kernwaarden 'inclusie', 'autonomie voor de cliënt', 'geïntegreerd wonen', 'scheiding van wonen en zorg' en 'zo gewoon dat het eigenlijk niet opvalt', blijkt te voorzien in een behoefte die zeer wordt gewaardeerd door een overgroot deel van onze cliënten en tevens steeds beter herkend en erkend wordt door de partijen die onze dienstverlening moeten bekostigen.

Tenslotte

We kijken terug op een, voor ons allen mooi en dynamisch, maar emotioneel pittig jaar. Ook een jaar waarin iedereen in soms lastige omstandigheden zijn/haar uiterste best heeft gedaan om cliënten verder te helpen bij een zo normaal mogelijk leven. Zo hebben we samen er alles aan gedaan om onze ambities: een goed leven voor cliënten, mooi werk voor medewerkers en een duurzaam gezonde organisatie ook in 2021 waar te maken. Dat vervult ons met trots, maar we stellen ook vast dat er nog veel te doen valt en dat we samen verder willen gaan op de ingeslagen weg.

Almelo, 19 april 2022

Gert Mensink

1 Profiel van de organisatie

naam rechtspersoon	Stichting ThuisTeam Twente
adres	Schuttenstraat 7
postcode/plaats	7607 JA Almelo
telefoonnummer	0546-45.55.63
email	info@thuisTeamtwente.nl
website	www.thuisTeamtwente.nl
kamer van koophandel	76754582
rechtsvorm	stichting

ThuisTeam Twente is een kleinschalig georganiseerde zorgorganisatie. De stichting is werkzaam in Almelo en de gemeenten rond Almelo. ThuisTeam Twente levert maatschappelijke ondersteuning en praktische hulp aan mensen die het moeilijk vinden regie te voeren over hun dagelijks leven. Soms is deze ondersteuning tijdelijk en helpen medewerkers van de stichting iemand weer op weg. Soms is deze ondersteuning voor langere tijd of moeten in overleg met de cliënt en diens omgeving onderdelen van het dagelijks leven zelfs blijvend worden overgenomen. ThuisTeam Twente denkt niet in doelgroepen maar kijkt samen met de cliënt en diens omgeving wat er aan ondersteuning nodig is en hoe dit het best (levensloopbestendig) kan worden georganiseerd.

Als het nodig is, biedt ThuisTeam Twente naast praktische maatschappelijke ondersteuning ook verpleging, basisverzorging en huishoudelijke hulp. Daarnaast biedt ThuisTeam Twente haar cliënten mogelijkheden voor arbeidsmatige dagactiviteiten en ontspanning.

ThuisTeam Twente werkt in een extramurale setting. Een belangrijk deel van de cliëntengroep heeft echter in meer of mindere mate een beschermde woonomgeving nodig. Het zorgaanbod is hierop afgestemd. In een extramurale setting biedt de stichting veiligheid en structuur middels een 24/7 presentie en bereikbaarheidsdienst, de avondronde (surveillancedienst) en korte lijnen tussen cliënt, mantelzorgers, zorgverleners en ondersteunende medewerkers. Uiteraard werkt ThuisTeam Twente hierbij als het nodig is samen met andere zorgorganisaties, behandelaren en andere (veiligheids-)instanties.

2 Kernprestaties

De prestaties van de stichting kunnen in onderstaande tabellen worden samengevat:

Tabel 1 – aantal cliënten in zorg	2021	2020	2019	2018	2017
Aantal cliënten in zorg per 31 december	107	99	101	103	113

Tabel 2 – geleverde zorg/declarabele prestaties	2021	2020	2019	2018	2017
Wlz individuele begeleiding	23.284	12.279	8.062	6.487	3.640
Wlz persoonlijke verzorging	1.164	1.192	841	781	154
Wlz begeleiding groep (dagdelen)	3.618	2.853	2.256	1.803	712
Wlz verpleging	1.216	-	-	-	-
Wlz huishoudelijke hulp	2.668	1.774	1.174	799	326
Wlz begeleiding pgb	32	222	338	409	733
WMO ondersteuning zelfstandig leven niveau 1	477	946	1.117	918	1.108
WMO ondersteuning zelfstandig leven niveau 2	1930	3.596	7.476	5.931	5.675
WMO maatschappelijke deelname niveau 1	1958	3.207	3.684	3.998	4.653
WMO maatschappelijke deelname niveau 2	431	616	916	1.066	1.723
WMO dagopvang locatie Diakonia (Samen14)	1.623	2.999	3.320	2.090	1.524
WMO huishoudelijke hulp (PGB)	208	209	272	364	120
Jeugdwet individuele begeleiding niveau 2	387	173	20	0	0
Zvw persoonlijke verzorging	247	161	0	0	0
Zvw verpleging	85	42	0	0	0
FZ individuele begeleiding	263	-	-	-	-
Beschermd Wonen – aantal cliënten	6	8	5	3	3

Tabel 3a – personeelsformatie in FTE	2021	2020	2019	2018	2017
Medewerkers in loondienst	33,39	25,70	22,54	19,33	18,77
Medewerkers niet in loondienst	2,75	4,25	2,84	3,20	5,40
Totaal	35,48	29,95	25,38	22,53	24,17

Tabel 3a – personeelsformatie in aantallen	2021	2020	2019	2018	2017
Medewerkers in loondienst	42	40	35	29	30
Medewerkers niet in loondienst	9	7	7	7	11
Totaal	51	47	42	36	41

Tabel 4 – financiële kerncijfers (euro's)	2021	2020	2019	2018	2017
Omzet declarabele zorgprestaties	2.374.735	1.638.396	1.416.342	1.201.414	1.037.199
Overige baten	110.653	183.026	74.315	48.328	17.282
Personele kosten incl inhuur derden	2.017.636	1.492.680	1.246.279	975.053	855.203
Niet personele kosten	196.085	158.207	124.405	110.367	97.138
Kosten huisvesting	107.541	89.466	64.584	61.542	24.296
Kosten financiering	3.138	3.138	4.176	5.232	5.231
Resultaat	136.468	77.929	51.213	97.588	72.626

3 Maatschappelijk ondernemen

ThuisTeam Twente zet zich in voor mensen die een probleem ervaren in de regievoering op het dagelijks leven. Dit probleem kan het gevolg zijn van een verstandelijke handicap, een (chronische) psychiatrische aandoening, een (chronische) somatische aandoening of een combinatie van factoren.

ThuisTeam Twente denkt niet in doelgroepen en probeert op maat ondersteuning te bieden aan cliënten volgens de principes van het 'herstel gericht werken'. Uit deze beschrijving wordt direct duidelijk dat de cliënten van ThuisTeam Twente in meer of mindere mate kwetsbare mensen zijn. Wij vinden het daarom belangrijk ons meer dan gemiddeld in te zetten om te waarborgen dat de opvattingen en wensen van onze cliënten gehoord worden en centraal staan in ons handelen. Wij doen dit op de volgende wijze:

1. Er is een actieve cliëntenraad, die zich op actieve wijze laat informeren over het gevoerde en te voeren beleid en gevraagd en ongevraagd vanuit cliëntperspectief adviseert over hoe we ons beleid vorm kunnen geven en hoe we in specifieke situaties (beter) zouden kunnen handelen.
2. Tweejaarlijks organiseren wij een onafhankelijk cliënt tevredenheid onderzoek, waarbij door een externe partij op systematische wijze wordt onderzocht hoe onze cliënten denken over de kwaliteit van onze ondersteuning en zorg, en verbeterpunten hierin.
3. Gekoppeld aan de periodieke evaluaties van ondersteuningsplannen, bieden we cliënten gelegenheid om een korte vragenlijst in te vullen, over aspecten die handelen over de kwaliteit van ondersteuning of zorg, zoals de cliënt deze ervaart.
4. Er is een klachtenregeling conform de richtlijnen Wkkgz, uitgevoerd en geborgd door de Klachtencommissie Zorg.
5. Cliënten met een Wlz-indicatie hebben allen professionele onafhankelijke cliëntondersteuning, gefinancierd door het Zorgkantoor. Deze professionals kijken met of namens de cliënt mee naar de manier waarop ThuisTeam Twente omgaat met de belangen van de cliënt in de meest brede zin van het woord. Cliënten met een WMO-indicatie worden gewezen op de mogelijkheid om ook een onafhankelijke cliëntondersteuner in te schakelen. Veelal zijn dit vrijwilligers. Bij cliënten met een Beschermd Wonen indicatie is de problematiek, in onze ogen, vaak te complex om aan een vrijwilliger over te laten. Professionele cliëntondersteuning, zoals binnen de Wlz, is hier gewenst. Via diverse podia probeert ThuisTeam Twente bij gemeenten hiervoor draagvlak te creëren.

6. Een belangrijk deel van de cliënten van Thuis team Twente heeft een ondersteuningsvraag op het gebied van 'wonen', en is geïndiceerd voor 'verblijf' (Wlz) of 'beschermd wonen' (WMO). Voor deze cliënten hebben wij ons concept van 'Beschermd Thuis' (inclusief wonen) ontwikkeld.

Op hoofdlijnen laat het concept 'Beschermd Thuis' zich als volgt beschrijven:

Als dit nodig is, ondersteunen wij de cliënt bij het vinden en behouden van woonruimte die voldoet aan een aantal criteria:

- a. Wonen en Zorg zijn (waar mogelijk) volledig van elkaar gescheiden. De cliënt sluit zelf een huurovereenkomst met een woningaanbieder. Soms is het nodig om hierbij een zogenaamde drie-partijenovereenkomst te sluiten. Dit houdt in dat de woningaanbieder het huurcontract kan ontbinden als de cliënt geen begeleiding ontvangt van een professionele zorgaanbieder. De cliënt behoudt hiermee het recht om een nieuwe zorgaanbieder te kiezen, zonder hiervoor te hoeven verhuizen. De woningaanbieder heeft garantie dat de kans op onacceptabele overlast veroorzaakt door cliënt wordt geminimaliseerd.
- b. De woonsituatie wordt niet gekoppeld aan 'vooruitgang' of achteruitgang' van de cliënt, of van schommelingen in diens vermogen tot regievoering. De cliënt hoeft zijn of haar recht op wonen niet te verdienen. Binnen het financieel haalbare heeft hij of zij dit recht gewoon, net als elke andere burger van ons land.
- c. De cliënt beleeft zijn wonen als *individueel* wonen, dus niet in groepsverband of geclusterd met andere mensen die een vergelijkbare zorgvraag hebben en niet gestigmatiseerd door aanwezigheid van vlaggen, logo's en andere symbolen van de zorgaanbieder.

Het spreekt voor zich dat het vorm geven aan huisvesting volgens de hierboven beschreven principes het domein van 'zorg' overschrijdt en moet worden gezien in bredere samenhang met de domeinen 'huisvesting' en 'welzijn'. Thuis team Twente participeert op actieve wijze binnen de gemeente Almelo op het vlak van ontwikkeling van huisvesting voor kwetsbare mensen. Onze rol hierbij is die van een zorgaanbieder. Wij exploiteren of beheren geen onroerend goed.

Thuis team Twente is een kleine zorgaanbieder. Onderdeel van onze visie op zorg en ondersteuning op het grensvlak van WMO, Wlz en Forensische Zorg, is dat het voor het zorgsysteem als geheel goed is dat er grote en kleine zorgaanbieders naast elkaar actief zijn. Zo ontstaat er ruimte voor innovatie en meer keuzevrijheid voor cliënten. In de zelfde lijn zijn wij van mening dat de zorg niet in eerste instantie een 'markt' is waar consumenten en concurrenten actief zijn, maar dat het zorgdomein (naast marktelementen) ook samenwerkingsstructuren dient te bevatten.

Wij werken hier op dit moment actief aan mee door op cliëntniveau samenwerking te zoeken (en te vinden) met gespecialiseerde zorgaanbieders waar dit nodig is om de kwaliteit van ondersteuning te optimaliseren. In het algemeen ervaren wij deze samenwerking als zeer positief. Samenwerkingspartners zijn behandelaren (psychiatrie, huisartsen), V&V-aanbieders (zowel intramuraal als extramuraal), aanbieders van inclusieve, beschutte werkplekken of ontwikkelplekken op het gebied van Maatschappelijke Deelname en diverse gemeentelijke instanties.

Thuis team Twente is gevestigd in het centrum van Almelo en wil naar vermogen een actieve bijdrage leveren om het centrum van de stad leefbaar te houden en aantrekkelijk te houden voor inwoners en bezoekers.

4 Toezicht, bestuur en medezeggenschap

4.1. Governance Code

De stichting Thuisteam Twente past de zorgbrede code voor 'good governance' toe. Er is een driehoofdige Raad van Toezicht die toezicht houdt op het bestuur van de stichting en die statutair bevoegd is bestuurders aan te stellen of te ontslaan. Daarnaast is er een eveneens driehoofdige cliëntenraad actief.

De personele samenstelling van de diverse bestuurlijke en toezichthoudende lichamen was op 31 december 2021 als volgt:

Samenstelling Raad van Toezicht:

- Mevr. Dr. C. Nell Voorzitter, Personeelsbeleid, Algemeen Beleid
- Dhr. D. Ekkel Lid, Kwaliteit van Zorg
- Dhr. Mr. L. Wiggers Lid, Financieel en Juridische Zaken

Samenstelling Bestuur:

- Dhr. G.J. Mensink

Samenstelling Cliëntenraad:

- Dhr. C. Schlosser Voorzitter
- Dhr. C. Mulder Lid
- Dhr. J. Oude Breuil Lid

Via Stichting CliëntOndersteuning Twente (SCOT) krijgt de cliëntenraad externe en deskundige procesondersteuning van mw. M. de Vries.

Gegeven de omvang van de stichting is er geen ondernemingsraad actief.

4.2. Toezichthoudend Orgaan

De Raad van Toezicht komt minimaal 4 x per jaar in vergadering bijeen, of vaker wanneer dit noodzakelijk wordt geacht. Eveneens vindt er vier keer per jaar een overlegvergadering plaats tussen Raad van Toezicht en het Bestuur van de stichting. Ook hier geldt dat de frequentie hoger ligt als de Raad van Toezicht dit noodzakelijk acht. Minimaal twee per jaar zijn de manager zorg en de controller bij deze overlegvergaderingen aanwezig.

Om de risico's die inherent zijn aan een eenhoofdig bestuur te ondervangen (het ontwikkelen van kokervisie, al dan niet bewuste belangenverstrengeling), geldt als expliciete afspraak binnen de stichting dat de Manager Zorg (inzake vraagstukken op het gebied van kwaliteit van zorg) en de Controller (inzake vraagstukken op het terrein van financiën of beheersing van risico's) ongevraagd contact kunnen zoeken met de portefeuillehouders binnen de Raad van Toezicht, als zij oordelen dat dit noodzakelijk is. De Raad van Toezicht onderhoudt op reguliere basis contact met de Cliëntenraad van de stichting.

4.3. Bestuur

Thuisteam Twente kent momenteel een eenhoofdig bestuur. Hiervoor is gekozen, vanwege de beperkte omvang van activiteiten van de stichting. De bestuurder wordt in de beleidsvorming en de dagelijkse leiding bij gestaan door een Manager Zorg en een Controller. De bezoldiging van het bestuur wordt vastgesteld door de Raad van Toezicht. De Raad van Toezicht baseert zich bij de vaststelling van de bezoldiging van de bestuurder op de ingeschatte 'marktwaarde', de financiële situatie van de stichting en de wet- en regelgeving (WNT).

5 Beleid, inspanningen en prestaties

5.1. Kwaliteit

5.1.1. Kwaliteit van zorg, klachten en medezeggenschap

ThuisTeam Twente heeft sinds 2014 een kwaliteitsmanagementsysteem. In 2017 is de overstap gemaakt van HKZ naar certificering op basis van de ISO 9001:2015 norm. De overstap naar deze wat uitgebreidere norm was nodig, vanwege de groei van de organisatie. Het kwaliteitscertificaat conform deze nieuwe systematiek werd in januari 2021 wederom voor een periode van drie jaar verkregen, zonder aandachtspunten.

Naast het instrumentarium vanuit ons kwaliteitsmanagementsysteem borgen wij een goede kwaliteit van zorgverlening door:

- Het inzetten van gekwalificeerde medewerkers
- Onze zorg- en ondersteuningsactiviteiten ten behoeve van onze cliënten vorm te geven conform de methodiek 'Krachtwerk'.

De essentie van deze methodiek kan als volgt worden beschreven:

'... Herstel is een persoonlijk proces waarin mensen voorzichtig en tastend – met vallen en opstaan – leren omgaan met hun beperkingen en verlieservaringen en hun leven een positieve wending en een bevredigend levensperspectief geven. Herstel is iets wat je zelf moet doen en impliceert het (durven) nemen van verantwoordelijkheid voor je eigen leven en tevens accepteren dat je het alleen niet redt en voor een goed leven ook afhankelijk bent van anderen. Herstel vraagt aandacht voor je eigen gezondheid, vaste overtuigingen en manieren van probleem-oplossen en betekent het heruitvinden van jezelf, ook in relatie tot anderen. De samenleving als geheel, en meer in het bijzonder de zorgverlener namens ThuisTeam Twente, heeft in dit proces de verantwoordelijkheid om de mensen in hun eigenheid – zonder vooroordelen – de mogelijkheid te blijven bieden om te participeren, hun krachten en vermogens te versterken, en hierop ook een beroep te doen waardoor zij daadwerkelijk kunnen meedraaien en voor anderen van betekenis kunnen zijn...'

ThuisTeam Twente hanteert een klachtenregeling conform de richtlijnen Wkkgz, uitgevoerd en geborgd door de Klachtencommissie Zorg.

Binnen ThuisTeam Twente is een driehoofdige cliëntenraad actief.

5.1.2. Personeelsbeleid en kwaliteit van het werk

ThuisTeam Twente een kleine organisatie met een bijzonder 'platte' structuur. De lijnen tussen medewerkers en leidinggevendenden zijn kort en er heerst een overwegend open cultuur waarin mensen elkaar op een veilige manier feedback kunnen geven op hun handelen en afwijkingen van afspraken en protocollen kunnen signaleren.

In 2019 is een start gemaakt met het structureel plannen voor onze medewerkers van ontwikkeling en (bij)scholing als professional. Hiertoe zijn wij gestart met de implementatie van het POS-systeem. De letters POS staan voor Professioneel Ontwikkelen en Scholen. Met de introductie van POS bereiken wij dat onze medewerkers (blijven) voldoen aan de kwaliteitseisen van de beroepenregisters waar zij staan ingeschreven (Maatschappelijk Werkenden, Social Workers, GGZ-agogen, Jeugd- en Gezinsprofessionals, BIG en Kwaliteitsregister Verpleging en Verzorging). Ook ondersteunen wij hiermee onze medewerkers bij het verstevigen of bestendigen van hun positie op de arbeidsmarkt. In 2021 werd gewerkt aan verdere implementatie en borging van het POS-systeem.

5.2. Financieel Beleid

5.2.1. hoofdlijnen financieel beleid

ThuisTeam Twente is een organisatie zonder winstoogmerk. Dit laat onverlet dat het voor de continuïteit van de stichting noodzakelijk is om vanuit de exploitatie een gezond weerstandsvermogen op te bouwen.

Als kengetal hanteert het bestuur van de stichting de 'weerstandratio'. Het bestuur van de stichting heeft de opvatting dat er sprake is van een gezond 'weerstandvermogen' als de som van vrij beschikbare middelen (het eigen vermogen) vermeerderd met voorzieningen en achtergesteld vreemd vermogen groter of gelijk is dan 25% van de gedeclareerde omzet uit zorgprestaties over een kalenderjaar, maar niet hoger ligt dan 45% van de gedeclareerde jaaromzet uit zorgprestaties. Het Zorgkantoor hanteert als eis aan het weerstandsvermogen van gecontracteerde zorgaanbieders een budgetratio van meer dan 5%. Als een zorgaanbieder beneden deze een budgetratio lager dan 5% heeft, geldt er vanuit het zorgkantoor een intensievere bewaking van de exploitatie van de zorgaanbieder. De budgetratio wordt in dit verband gedefinieerd als het quotiënt van Eigen Vermogen en Omzet.

Daarnaast streeft het bestuur van ThuisTeam Twente naar een gezonde liquiditeitspositie. De ontwikkeling van de liquiditeitspositie van de stichting wordt gevolgd op basis van de zogenaamde quick-ratio. Het bestuur van de stichting is van opvatting dat er sprake is van een gezonde liquiditeitspositie als dit kengetal een waarde heeft van 1,25 of hoger.

Onderstaande tabel geeft inzicht in de ontwikkeling van de ratio's in de afgelopen jaren:

Kengetal	2021	2020	2019	2018	2017	2016
Weerstandratio	22%	22%	23%	25%	25%	11%
Budgetratio	17,53	16,43	14,85	13,62	6,89	11,30
Quickratio	2,87	3,58	3,69	2,70	2,17	1,73

Uit deze tabel wordt duidelijk dat de stichting in financiële zin gezond is. De doelstelling inzake financiële continuïteit (weerstandratio) op langere termijn werd echter nog niet gerealiseerd. De weerstandratio verslechterde ook in 2021 iets en vertoont over meerdere jaren een dalende trend. Het financiële beleid voor de komende jaren is er daarom op gericht om de financiële continuïteit van de stichting verder te verbeteren en de omvang van het weerstandsvermogen van de organisatie sneller te laten groeien dan gedeclareerde omzet uit zorgprestaties. Eén van de wegen waarlangs dit kan worden bereikt is de voorgenomen groei in schaalgrootte door het opstarten van nieuwe activiteiten, wederom opgenomen in het Meerjarenbeleidsplan 2022 – 2025. Realisatie van de doelstelling inzake het vormen van financiële buffers (weerstandratio => 25%) is noodzakelijk om te kunnen garanderen dat de stichting ten allen tijde recht kan doen aan al haar stakeholders, gegeven de onzekerheid die gepaard gaat met het aflopen van aanbestedingscontracten en wijzigingen in de landelijk en gemeentelijk beschikbare budgettaire kaders.

5.2.2. Beschrijving positie op balansdatum

Voor een uitgebreide beschrijving van en toelichting op de financiële positie van de stichting, wordt verwezen naar de jaarrekening over 2021.

Het algemeen beeld dat uit de jaarrekening zichtbaar wordt is dat:

- De stichting een gezonde liquiditeitspositie heeft.
- De stichting vooralsnog een te gering weerstandsvermogen heeft opgebouwd om continuïteit van de organisatie in extreme situaties te kunnen waarborgen.
- De rendementsgroei van de stichting ook in 2021 geen gelijke tred hield met de omzetgroei in dat jaar, hetgeen leidde tot een verslechtering van de financiële weerbaarheid op de langere termijn.

Hierbij dient te worden opgemerkt dat handhaving van het positieve financiële resultaat in 2021 met name plaats kon vinden doordat cliënten van de WMO instroomden in de Wlz, alsmede het aanboren van subsidies en, op beperkte schaal, detachering van medewerkers aan samenwerkingspartners.

Op basis van de gerealiseerde financiële uitkomsten van de bedrijfsvoering vanaf ultimo 2020 tot heden (voorjaar 2022) zijn bestuur en raad van toezicht van de stichting van mening dat de financiële situatie van de stichting stabiel is. Wel staan de marges onder druk en zijn de tarieven die met name in de domeinen Beschermd Wonen en de WMO worden gehanteerd onvoldoende om een weerstandsvermogen op te kunnen bouwen dat ook in extreme situaties voldoende is om financiële schokken op te vangen.

5.2.3. Toekomstverwachtingen

Zoals bij aanvang van dit verslag reeds werd benoemd, ziet het bestuur van de stichting ThuisTeam Twente de toekomst van de stichting met vertrouwen tegemoet. Als relatief kleine, zorgaanbieder hebben wij op basis van onze visie en ons handelen een positie verworven als betrouwbare en flexibele partij voor mensen met een probleem in de regievoering over het dagelijks leven die wonen in Almelo of directe omgeving. Uit evaluaties en tevredenheidsonderzoeken blijkt keer op keer dat zowel cliënten als medewerkers overwegend positief zijn over ThuisTeam Twente. Daar zijn we trots op en we gaan graag verder op dit pad.

Jaarrekening

Balans per 31 december 2021

		31-dec 2021	31-dec 2020
ACTIVA			
Vaste Activa			
<i>Inventarissen</i>	(1)	11.902	11.383
Vlottende Activa			
<i>Vorderingen uithoofde van Geleverde Zorgprestaties</i>	(2) (3)	531.649	287.237
<i>Overige Vorderingen en Overlopende Activa</i>	(4)	79.376	52.725
<i>Liquide Middelen</i>	(5)	200.129	204.707
Totale Activa		<u>823.056</u>	<u>556.052</u>
PASSIVA			
Eigen Vermogen			
<i>Algemene Reserve</i>	(6)	435.793	299.326
Langlopende Schulden			
<i>Achtergestelde Onderhandse Lening</i>	(7)	104.583	104.583
Kortlopende Schulden			
<i>Schulden aan Leveranciers en Handelskredieten</i>	(8)	87.307	22.172
<i>Te betalen Belastingen en Sociale Premies</i>	(9)	34.772	26.495
<i>Overige Schulden en Overlopende Passiva</i>	(10)	160.601	103.477
Totale Passiva		<u>823.056</u>	<u>556.052</u>

Staat van baten en lasten over 2021

		Realisatie 2021	Begroting 2021	Realisatie 2020
BATEN				
<i>Vergoeding Zorgprestaties WMO</i>		466.064	532.946	660.593
<i>Vergoeding Zorgprestaties JW</i>		29.239	16.777	10.473
<i>Vergoeding Zorgprestaties WLZ</i>		1.835.320	1.193.240	955.105
<i>Vergoeding Zorgprestaties ZVW</i>		44.112	42.000	12.225
<i>Overige Baten</i>		110.653	103.262	183.026
TOTALE BATEN	(11)	<u>2.485.388</u>	<u>1.888.225</u>	<u>1.821.421</u>
LASTEN				
Kosten Bedrijfsvoering				
<i>Inkoopkosten</i>	(12)	24.521	15.518	89.486
<i>Salarissen</i>	(13) (14)	1.129.316	949.550	882.897
<i>Sociale Lasten</i>		189.576	224.884	226.704
<i>Pensioen Lasten</i>		89.340	105.979	69.300
<i>Overige Personele Kosten</i>		49.934	59.234	43.641
<i>Kosten Personeel Niet in Loondienst</i>	(15)	559.470	224.212	180.653
<i>Huisvestingskosten</i>		107.541	117.953	89.467
<i>Materiaalkosten Zorgverlening</i>		37.877	30.000	38.943
<i>Organisatiekosten</i>	(16)	158.208	88.944	119.263
TOTALE LASTEN BEDRIJFSVOERING		<u>2.345.783</u>	<u>1.816.273</u>	<u>1.740.354</u>
FINANCIELE BATEN EN LASTEN		-3.138	-3.132	-3.138
NETTO RESULTAAT		<u>136.468</u>	<u>68.820</u>	<u>77.929</u>
Resultaatbestemming				
<i>Toevoeging aan Algemene Reserve</i>		136.468	68.820	77.929

Grondslagen van waardering en resultaatbepaling

GRONDSLAGEN VOOR WAARDERING VAN ACTIVA EN PASSIVA

Algemeen

Voor het opstellen van de jaarrekening is uitgegaan van de richtlijn inzake de verslaglegging van organisaties zonder winstoogmerk (RJ640).

Materiële Vaste Activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen aanschaffingsprijs, verminderd met de lineaire afschrijvingen. De afschrijving op de materiële vaste activa vindt plaats volgens de lineaire afschrijvingsmethode en is gebaseerd op bedrijfseconomisch verantwoorde gebruiksduren van de activa.

Vorderingen

De vorderingen zijn opgenomen tegen nominale waarde, eventueel verminderd met een voorziening voor oninbaarheid.

Liquide Middelen

De liquide middelen zijn gewaardeerd tegen de nominale waarde. Indien middelen niet ter vrije beschikking staan, wordt hiermee bij de waardering rekening gehouden.

Kortlopende Schulden

Kortlopende schulden zijn opgenomen tegen nominale waarde.

GRONDSLAGEN VOOR DE RESULTAATBEPALING

Algemeen

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop zij betrekking hebben. Winsten worden slechts opgenomen voor zover zij op de balansdatum zijn gerealiseerd. Verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

Toelichting op de balans

VASTE ACTIVA

(1) Verloopoverzicht Vaste Activa

		kantoor inventarissen	computers en gereedschappen
stand per 1 januari 2021	aanschafwaarde	4.275	16.398
	cumulatieve afschrijving	1.257	8.033
	boekwaarde per 1 januari	3.018	8.365
mutaties in 2021	investeringen of desinvesteringen	2.910	3.995
	afschrijvingen	427	5.959
stand per 31 december 2021	aanschafwaarde	7.185	20.393
	cumulatieve afschrijving	1.684	13.991
	boekwaarde per 31 december	5.501	6.401
	jaarlijks afschrijvingspercentage	10%	20%

VLOTTENDE ACTIVA

(2) Vorderingen uithoofde van Geleverde Zorgprestaties

	balans 2021	balans 2020
	531.649	287.237

De vorderingen uit hoofde van geleverde zorgprestaties hebben met name betrekking op gefactureerde omzet over de maand december (WLZ) en cak-perioden 12 en 13 van 2020 (WMO) bij het Zorgkantoor Twente, respectievelijk diverse gemeenten.

(3) Voorziening Oninbare Debiteuren

	balans 2021	balans 2020
	444	10.099

De voorziening voor oninbare debiteuren heeft betrekking op vorderingen uit hoofde van geleverde zorgprestaties.

De vorderingen worden jaarlijks op individueel niveau beoordeeld op inbaarheid. In geval van oninbaarheid wordt de vordering direct afgeboekt ten laste van het resultaat. In geval van gerede twijfel over inbaarheid wordt de vordering opgenomen in de voorziening.

De voorziening is gesaldeerd met de het saldo van de uitstaande vorderingen.

(4) Overige Vorderingen en Overlopende Activa

	balans 2021	balans 2020
	79.376	52.725

De samenstelling van de overige vorderingen is als volgt:

	2021	2020
-rekening-courant verwante stichtingen	52.667	18.360
-borgstellingen op lopende huurcontracten huisvesting	6.710	6.710
-nog te declareren bedragen wmo, diverse gemeenten	0	7.656
-overige vorderingen en overlopende activa	19.999	19.999
	79.376	52.725

balans	balans
2021	2020

(5) Liquide Middelen

200.129	204.707
---------	---------

De liquide middelen bestaan volledig uit direct opneembare banktegoeden.

EIGEN VERMOGEN

balans	balans
2021	2020

(6) Algemene Reserve

435.793	299.326
---------	---------

De Algemene Reserve van de stichting is vrij beschikbaar voor de stichting ten behoeve van de realisatie van haar doelstelling. Er rusten geen fiscale of andere claims op deze middelen

Stand per 1 januari 2021	299.326
Dotatie vanuit het resultaat over 2021	136.468
Stand per 31 december 2021	435.793

LANGLOPENDE SCHULDEN

balans	balans
2021	2020

(7) Achtergestelde Onderhandse Lening

104.583	104.583
---------	---------

De achtergestelde lening is verstrekt door en aflosbaar aan WOOG BV, rechtsvoorganger van de stichting. De lening heeft een looptijd van zes jaar, ingaande per 1 januari 2017. Het rentepercentage is 3%. De aflossing geschiedt in vijf jaarlijkse termijnen te beginnen in 2018. De jaarlijkse aflossingsverplichting vervalt in enig kalenderjaar indien de budgetratio van de stichting aan eind van het voorgaande kalenderjaar lager is dan 25%. De looptijd van de lening wordt in dat geval automatisch met een jaar verlengd. De budgetratio wordt in dit kader gedefinieerd als de het quotient van enerzijds algemene reserves, voorzieningen en de achtergestelde lening aan het eind van een kalenderjaar en anderzijds de gedeclareerde omzet in het betreffende kalenderjaar. De omzetratio over het afgesloten boekjaar 2021 bedraagt 21,74%. In 2022 zal er derhalve geen aflossing plaats vinden.

Verloopschema:

Hoofdsom	174.304
Cumulatieve Aflossing Ultimo 2020	69.722
Aflossing in 2021	0
Kortlopend Deel Ultimo 2021	0
Langlopend Deel Ultimo 2021	104.582

KORTLOPENDE SCHULDEN

balans	balans
2021	2020

(8) Schulden aan Leveranciers en Handelskredieten

87.307	22.172
--------	--------

De schulden zijn gewaardeerd tegen nominale waarde.

balans	balans
2021	2020

(9) Te betalen Belastingen en Sociale Premies

34.772	26.495
--------	--------

Te betalen Loonheffingen december 2021

balans	balans
2021	2020

(10) Overige Schulden en Overlopende Passiva

160.601	103.477
---------	---------

De samenstelling van de overige schulden is als volgt:

	2021	2020
- te betalen accountantskosten	15.488	8.500
- te betalen vakantiegelden en eju aan medewerkers	62.141	47.314
- voorziening in de toekomst uit te betalen verlofsaldi medewerkers	68.949	45.825
- te betalen pensioenpremies	4.845	1.837
- overige verplichtingen overlopende passiva	9.178	0

Toelichting op de staat van baten en lasten

BATEN

realisatie 2021	begroot 2021	realisatie 2020
--------------------	-----------------	--------------------

(11) Vergoedingen Zorgprestaties

2.485.388 1.888.225 1.821.421

De gefactureerde Omzet kan als volgt worden uitgesplitst naar financieringsvorm:

	2021	2021	2020	2020
- Zorg in Natura	2.363.660	95,1%	1.622.373	89,1%
- Persoonsgebonden Budget	11.075	0,4%	16.023	0,9%
- Subsidies en Giften	27.456	1,1%	96.652	5,3%
- Overige Opbrengsten	83.197	3,3%	86.374	4,7%

De gefactureerde Omzet kan als volgt worden uitgesplitst naar omzetcategorie:

	2021	2021	2020	2020
- Zorgprestaties - WLZ	1.835.320	73,8%	955.105	52,4%
- Zorgprestaties - WMO Beschermd Wonen	173.619	7,0%	233.522	12,8%
- Zorgprestaties - WMO Maatwerkvoorzieningen	292.445	11,8%	427.070	23,4%
- Zorgprestaties - JW	29.239	1,2%	10.473	0,6%
- Zorgprestaties - ZVW	44.112	1,8%	12.225	0,7%
- Overige Opbrengsten, Subsidies en Giften	110.653	4,5%	183.026	10,0%

LASTEN

realisatie 2021	begroot 2021	realisatie 2020
--------------------	-----------------	--------------------

(12) Inkoopkosten

24.521 15.518 89.486

In het kader van het samenwerkingsverband met Diakonia (dagopvang voor ouderen, locatie Rijssen) wordt het WMO-budget voor deze cliënten ingebracht in de exploitatie van het samenwerkingsverband. Diakonia brengt op haar beurt het WLZ-budget in. De exploitatie komt voor gezamenlijke rekening. De budgetoverheveling WMO wordt in de jaarrekening gerubriceerd als inkoopkosten. De daling in 2021 tov realisatie 2020 en begroting komt voort uit sluitingen van de dagopvang als gevolg van covid-19.

(13) Medewerkers in aantallen en FTE

	ultimo 2021	ultimo 2020
Aantal personen in loondienst	42	40
Aantal medewerkers in loondienst, uitgedrukt in FTE	33,39	25,70
Aantal personen door ThuisTeam Twente ingeschakeld op freelance-basis	9	7
Aantal ingeschakelde freelance-medewerkers, uitgedrukt in FTE	2,75	4,25

(14) Bezoldiging Bestuur en Raad van Toezicht

WNT

De WNT is van toepassing op Stichting Thuis team Twente. Het voor Stichting Thuis team Twente toepasselijke bezoldigingsmaximum is in 2021 116.000 euro voor de bestuurder, 17.400 euro voor de voorzitter van de raad van toezicht en 11.600 euro voor leden van de raad van toezicht. Conform de Regeling Bezoldigingsmaxima Topfunctionarissen Zorg en Jeugdhulp heeft de Raad van Toezicht de stichting ingedeeld in klasse I.

	realisatie 2021	realisatie 2020
Bezoldiging G.J. Mensink (Bestuurder)		
Duur Dienstverband/Werkzaamheden in dit kalenderjaar	1jan t/m 31dec	1jan t/m 31dec
Omvang Dienstverband/Werkzaamheden (in fte)	1,11	1,11
Dienstbetrekking (ja/nee)	ja	ja
Beloning incl. belastbare onkostenvergoedingen	75.271	64.781
Beloningen betaalbaar op termijn (in euro)	7.032	5.710
Subtotaal	82.303	70.491
Individueel Toepasselijk Bezoldigingsmaximum	116.000	111.000
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terug ontvangen bedrag	0	0
Totale Bezoldiging	82.303	70.491
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	nvt	nvt
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	nvt	nvt
Bezoldiging C. Nell (Voorzitter Raad van Toezicht)		
Duur Dienstverband/Werkzaamheden	1jan t/m 31dec	1jan t/m 31dec
Totale Bezoldiging	4.210	2.609
Individueel Toepasselijk Bezoldigingsmaximum	17.400	9.654
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	0	0
Reden waarom de overschijding al dan niet is toegestaan	nvt	nvt
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	nvt	nvt

Topfunctionarissen met een bezoldiging < 1.700 euro

<u>Naam</u>	<u>Functie</u>
R. Wiggers	Lid Raad van Toezicht
D. Ekkel	Lid Raad van Toezicht

realisatie 2021	begroot 2021	realisatie 2020
--------------------	-----------------	--------------------

(15) Kosten Personeel niet in Loondienst

559.470	224.212	180.653
---------	---------	---------

De kosten voor Personeel niet in Loondienst bestaan uit declaraties van zelfstandigen die werkzaamheid zijn in opdracht van de stichting.

Tevens is de stichting meerdere samenwerkingsverbanden aangegaan met derden als onderaannemers ten behoeve van ondersteuning in de WLZ.

	realisatie 2021	begroot 2021	realisatie 2020
Personeel niet in Loondienst	246.291	191.873	154.597
Derden instellingen onderaanneming WLZ	313.179	32.339	26.056

realisatie 2021	begroot 2021	realisatie 2020
--------------------	-----------------	--------------------

(16) Organisatiekosten

158.208	88.944	119.263
---------	--------	---------

Onder organisatiekosten worden alle bedrijfsmatige kosten gerekend die geen verband houden met inzet van personeel of met huisvesting.

De organisatiekosten kunnen als volgt worden uitgesplitst naar rubrieken:

	realisatie 2021	begroot 2021	realisatie 2020
Kosten Automatisering en Telecommunicatie	34.098	21.000	34.974
Kosten Kwaliteitsmanagement	4.865	6.600	2.493
Kosten Accountancy en Juridisch Advies	28.269	12.000	19.326
Declaraties Reiskosten Clientgebonden Kilometers	13.122	9.000	7.628
Overige Kantoorgebonden Kosten	48.602	34.650	17.491
Onvoorziene Kosten Bedrijfsvoering	22.867	0	31.524
Afschrijvingen op Vaste Activa	6.386	5.694	5.827

De toename in de kosten voor Accountancy en Juridisch Advies worden veroorzaakt door enerzijds een te lage reservering in 2020 en anderzijds een verhoging van reservering in 2021.

De toename in de kosten voor Overige Kantoorgebonden Kosten worden met name veroorzaakt door een reservering opgenomen voor een opgelegde malus door Zorgkantoor Menzis.

De post 'onvoorziene kosten bedrijfsvoering' bestaat voor een leeuwendeel uit de verlaging Voorziening oninbare Debiteuren.

Niet uit de balans bijkende verplichtingen

Huurverplichting

Stichting Thuisteam Twente heeft een huurovereenkomst voor het kantoorpand aan de Schuttenstraat 7 te Almelo afgesloten. Deze overeenkomst is per 1 januari 2021 verlengd met een looptijd van twee jaar.

De huursom in 2021 bedraagt 50.000 euro. De huursom wordt jaarlijks geïndexeerd.

De stichting heeft voor een deel van het kantoorpand, met instemming en toestemming van de verhuurder, contracten met onderhuurders afgesloten. De opbrengst huurpenningen uit afgesloten contracten bedraagt in 2021 21.480 euro.

Subsidievaststellingen

In de post 'Overige Baten' is in de jaarrekening over 2021 een bedrag van 27.456 euro aan ontvangen subsidies opgenomen. De formele vaststelling van deze subsidies zal in 2022 plaats vinden. Het management van Thuisteam Twente verwacht dat er naar aanleiding van de formele subsidievaststellingen geen sprake zal zijn van enige terugbetalingsverplichting.

Statutaire Resultaatsbestemmingsregeling

Statutair is bepaald dat het financieel resultaat van de stichting over enig boekjaar zal worden toegevoegd aan de algemene reserves van de stichting.

Statutair is bepaald dat een negatief financieel resultaat van de stichting over enig boekjaar wordt onttrokken aan deze reserves.

Resultaatsbestemming (voorstel)

Het positieve financieel resultaat over het boekjaar 2021 zal conform de statutaire bepalingen hieromtrent volledig worden toegevoegd aan de algemene reserves van de stichting.

Controleverklaring accountant

De jaarrekening is op juistheid en volledigheid gecontroleerd door Eshuis Accountants te Almelo. De controle verklaring treft u aan op de volgende pagina.

Stichting Thuisteam Twente
Schuttenstraat 3-7
7607 JA ALMELO

Twentepoort Oost 14a
7609 RG Almelo
Postbus 206
7600 AE Almelo
Tel. 088-500 95 00
E-mail info@eshuis.com

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Verklaring over de in dit rapport opgenomen jaarrekening 2021

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2021 van Stichting Thuisteam Twente te Almelo gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit rapport opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Thuisteam Twente per 31 december 2021 en van het resultaat over 2021 in overeenstemming met RJ 640 Organisaties zonder winststreven.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2021;
2. de winst-en-verliesrekening over 2021; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden en de Regeling Controleprotocol Wet Normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT) 2021 vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Thuisteam Twente zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Verklaring over de in dit rapport opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat dit rapport andere informatie, die bestaat uit:

- het bestuursverslag;
- de overige gegevens.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van RJ 640 is vereist.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in RJ 640 en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met RJ 640.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening**Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening**

De directie is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met RJ 640 en de bepalingen van en krachtens de WNT. In dit kader is de directie verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

De directie moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de directie en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door de directie gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;

- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de governance belaste personen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Almelo, 31 mei 2022

Eshuis Registeraccountants B.V.

H. Schreur RA