

JAARVERSLAG



0 INLEIDING

Voor u ligt het jaarverslag over het jaar 2015 van Stichting ThuisTeam Twente. Middels dit verslag leggen wij verantwoording af voor ons handelen en onze besteding van publieke middelen ten gunste van de zorg en ondersteuning aan onze cliënten. Wij doen dit voor het eerst in de vorm van een 'Maatschappelijk Verslag, conform de richtlijnen in de regeling Verslaglegging WTZI. Op deze wijze zetten we een nieuw stapje in het traject van ontwikkeling en professionalisering van onze organisatie.

Het jaar 2015 was voor ThuisTeam Twente een jaar van stabilisatie en herstel. De raamovereenkomst voor de levering van WMO-ondersteuning binnen de veertien samenwerkende gemeenten in Twente, alsmede de personele herschikkingen die we in het laatste kwartaal van 2014 en de eerste twee kwartalen van 2015 hebben uitgevoerd, hebben voor nieuw élan gezorgd binnen onze organisatie en bijgedragen aan het herstel van een gezonde financiële bedrijfsvoering.

In 2015 hebben we verdere stappen gezet in het realiseren van onze visie op zorg en ondersteuning van mensen met een ondersteuningsvraag op het vlak van woonbegeleiding en regie-voering. Daar zijn we trots op en we krijgen er energie van.

Het huidige tijdsgewricht, vol van herstructurering van de langdurige zorg en bezuinigingen van rijkswege op het hiervoor beschikbare budget, is vol van onzekerheden. Zowel voor cliënten als zorgaanbieders. Terugkijkend op het eerste jaar na 'de kanteling' kunnen we stellen dat ThuisTeam Twente er in geslaagd is om als zorgaanbieder invulling te geven aan de bedoeling van de 'kanteling', en er daarbij in is geslaagd om de bedrijfsvoering niet in het ongerede te laten lopen. De opgave waarvoor we aan het begin van 2015 met elkaar stonden is niet eenvoudig geweest. Dit is daarom het moment om alle medewerkers en andere betrokkenen die in de onzekere tijden van eind 2014 en de eerste maanden van 2015 ondanks alle onzekerheid 'een tandje bij hebben gezet' hiervoor nogmaals van harte te bedanken. Onze gedachten gaan ook uit naar de collega's van wie we in het eerste kwartaal van 2015 noodgedwongen afscheid hebben moeten nemen, om onze bedrijfsvoering in balans te brengen met de krimpemde bekostiging vanuit de overheid voor ons werk.

Het bestuur van de stichting kijkt met vertrouwen naar de toekomst, waarin we zullen proberen onze visie op zorg aan kwetsbare mensen verder gestalte te geven binnen de context van de nieuwe WMO en de WLZ.



Thuis team Twente

betrokken en betrouwbaar

1 PROFIEL VAN DE ORGANISATIE

Naam Rechtspersoon:	Stichting Thuis team Twente
Adres:	Hagenstraat 1
Postcode:	7601 EC
Plaats:	Almelo
Telefoonnummer:	0546-45.55.63
Kamer van Koophandel:	7675.4582
Mailadres:	info@thuis teamtwente.nl
Website:	www.thuis teamtwente.nl
Rechtsvorm:	Stichting

Thuis team Twente is een kleinschalig georganiseerde zorgorganisatie. De stichting is werkzaam in Almelo en de gemeenten rond Almelo. Thuis team Twente levert maatschappelijke ondersteuning en praktische hulp aan mensen die het moeilijk vinden regie te voeren over hun dagelijks leven. Soms is deze ondersteuning tijdelijk en helpen medewerkers van de stichting iemand weer op weg. Soms is deze ondersteuning voor langere tijd of moeten in overleg met de cliënt en diens omgeving onderdelen van het dagelijks leven zelfs blijvend worden overgenomen. Thuis team Twente denkt niet in doelgroepen maar kijkt samen met de cliënt en diens omgeving wat er aan hulp nodig is en hoe dit het best kan worden georganiseerd.

Als het nodig is, biedt Thuis team Twente naast ondersteuning en praktische maatschappelijke hulp ook basisverzorging en huishoudelijke hulp. Daarnaast biedt Thuis team Twente haar cliënten in een netwerkorganisatie in samenwerking met een aantal samenwerkingspartners mogelijkheden voor arbeidsmatige dagactiviteit of ontspanning.

Thuis team Twente werkt in een extramurale setting. Een deel van de cliëntengroep heeft echter in meer of mindere mate een beschermde woonomgeving nodig. Het zorgaanbod is hier op afgestemd. In een extramurale setting biedt de stichting veiligheid en structuur middels een Avondronde (surveillancedienst), 24/7 bereikbaarheidsdienst en korte lijnen tussen cliënt, mantelzorgers, zorgverleners en ondersteunende medewerkers. Uiteraard werkt Thuis team Twente hierbij als het nodig is samen met andere thuiszorgorganisaties (verpleging), behandelaren en veiligheidsinstanties



2. KERNPRESTATIES

De prestaties van de stichting kunnen in onderstaande tabellen worden samengevat:

Tabel 1: Aantallen Cliënten in 2015

aantal cliënten in zorg 2015	71
------------------------------	----

Tabel 2: Productie in Declarabele Prestaties in 2015

Declarabel Product	Eenheid van Declaratie	Gedeclareerde Aantallen
WLZ/WMO - PGB - Individuele Begeleiding	uur	3.963
wWLZ/WMO - PGB - Begeleiding Groep zonder vervoer	dagdeel	191
WLZ/WMO - PGB - Begeleiding Groep met vervoer	dagdeel	569
WLZ/ZVW - PGB – Verpleging	uur	215
WLZ/ZVW - PGB - Persoonlijke Verzorging	uur	1.688
WMO - ZIN - Ondersteuning Zelfstandig Leven 1	uur	479
WMO - ZIN - Ondersteuning Zelfstandig Leven 2	uur	745
WMO - ZIN - Ondersteuning Zelfstandig Leven 3	uur	1.389
WMO - ZIN - Ondersteuning Maatschappelijke Deelname 1	dagdeel	90
WMO - ZIN - Ondersteuning Maatschappelijke Deelname 2	dagdeel	82
WMO - PGB - Leefbaar Huis	uur	1.672
WMO - ZIN - Leefbaar Huis	4wk/periode	177

Tabel 3: Personeelsformatie in 2015

Categorie	FTE	Aantal
Medewerkers in Loondienst per 31 december 2015	7.52	16
Medewerkers op freelance-basis per 31 december 2015	2.28	12

De personeelsformatie is ondergebracht in een personeels BV, ICare4U Zorg BV, kvk-nummer 5675.5163. Formeel dient de inhoud van tabel 3 daarom niet te worden opgenomen in dit verslag. Om een beter inzicht te geven in de samenhang tussen kengetallen is ervoor gekozen deze aantallen hier toch op te nemen. Zie ook opmerkingen over 'juridische structuur' onder hoofdstuk vijf van dit verslag.

Tabel 4: Financiële Kerncijfers over 2015 (in euro)

Omzet Declarabele Zorgprestaties WLZ/WMO/ZVW	593.434
Personele Kosten (incl. doorbelasting vanuit ICare4U Zorg BV)	459.738
Niet-Personele Kosten	89.004
Kosten Huisvesting	15.711
Resultaat	28.981

3. MAATSCHAPPELIJK ONDERNEMEN

Thuis team Twente zet zich in voor mensen die een probleem ervaren in de regiovoering op het dagelijks leven. Dit probleem kan het gevolg zijn van een verstandelijke handicap, een (chronische) psychiatrische aandoening, een (chronische) somatische aandoening of een combinatie van factoren. Thuis team Twente denkt niet in doelgroepen en probeert op maat ondersteuning te bieden aan cliënten volgens de principes van het 'herstel gericht werken'.

Uit deze beschrijving wordt direct duidelijk dat de cliënten van Thuis team Twente in meer of mindere mate kwetsbare mensen zijn. Wij vinden het daarom belangrijk ons meer dan gemiddeld in te zetten om te waarborgen dat de opvattingen en wensen van onze cliënten gehoord worden en centraal staan in ons handelen. Wij doen dit op de volgende wijze:

1. Er is een actieve cliëntenraad, die zich op actieve wijze laat informeren over het gevoerde en te voeren beleid en gevraagd en ongevraagd vanuit cliëntperspectief adviseert over hoe we ons beleid vorm kunnen geven en hoe we in specifieke situaties (beter) zouden kunnen handelen.
2. Tweejaarlijks organiseren wij een onafhankelijk cliënt tevredenheid onderzoek, waarbij door een externe partij op systematische wijze wordt onderzocht hoe onze cliënten denken over de kwaliteit van onze ondersteuning en zorg, en verbeterpunten hierin.
3. Gekoppeld aan de periodieke evaluaties van ondersteuningsplannen, bieden we cliënten gelegenheid om een korte vragenlijst in te vullen, over aspecten die handelen over de kwaliteit van ondersteuning of zorg, zoals de cliënt deze ervaart.
4. Thuis team Twente hanteert een klachtenregeling conform de richtlijnen Wkkgz, uitgevoerd en geborgd door Audité Klachtencommissie Zorg. In 2015 zijn er bij Audité geen klachten over Thuis team Twente ter beoordeling aangeboden.

Vanaf het tweede kwartaal van 2016 zal Thuis team Twente, in aanvulling op deze instrumenten, alle cliënten met een WLZ-indicatie of een WMO-indicatie voor Beschermd Wonen in de gelegenheid stellen om een onafhankelijk vertegenwoordiger te raadplegen, die namens of samen met de cliënt meekijkt naar de manier waarop wij omgaan met de belangen van de cliënt in de meest brede zin van het woord. Hierover zijn inmiddels afspraken gemaakt met de Stichting Onafhankelijke Cliëntondersteuning Twente (SCOT).

Een belangrijk deel van de cliënten van Thuis team Twente heeft een ondersteuningsvraag op het gebied van 'wonen', en is geïndiceerd voor 'verblijf' (WLZ) of 'beschermd wonen' (WMO). Voor deze cliënten hebben wij ons concept van 'Gespekkeld Wonen' ontwikkeld.



Op hoofdlijnen laat het concept 'Gespekkeld Wonen' zich als volgt beschrijven:

Als dit nodig is, ondersteunen wij de cliënt bij het vinden en behouden van woonruimte die voldoet aan een aantal criteria:

- Wonen en Zorg zijn volledig van elkaar gescheiden. De cliënt sluit zelf een huurovereenkomst met een woningaanbieder. Soms is het nodig om hierbij een zogenaamde drie-partijen-overeenkomst te sluiten. Dit houdt in dat de woningaanbieder het huurcontract kan ontbinden als de cliënt geen begeleiding ontvangt van een professionele zorgaanbieder. De cliënt behoudt hiermee het recht om een nieuwe zorgaanbieder te kiezen, zonder hiervoor te hoeven verhuizen. De woningaanbieder heeft garantie dat de kans op onacceptabele overlast veroorzaakt door cliënt wordt geminimaliseerd.
- De woonsituatie wordt niet gekoppeld aan 'vooruitgang' of 'achteruitgang' van de cliënt, of van schommelingen in diens vermogen tot regievoering. De cliënt hoeft zijn of haar recht op wonen niet te verdienen. Binnen het financieel haalbare heeft hij of zij dit recht gewoon, net als elke andere burger van ons land.
- De cliënt beleeft zijn wonen als *individueel* wonen, dus niet in groepsverband of geclusterd met andere mensen die een vergelijkbare zorgvraag hebben en niet gestigmatiseerd door aanwezigheid van vlaggen, logo's en andere symbolen van de zorgaanbieder.

Het spreekt voor zich dat het vorm geven aan huisvesting volgens de hierboven beschreven principes het domein van 'zorg' overschrijdt en moet worden gezien in bredere samenhang met de domeinen 'huisvesting' en 'welzijn'. ThuisTeam Twente participeert op actieve wijze binnen de gemeente Almelo op het vlak van ontwikkeling van huisvesting voor kwetsbare mensen. Onze rol hierbij is die van een zorgaanbieder. Wij exploiteren of beheren geen onroerend goed.

ThuisTeam Twente is een kleine zorgaanbieder. Onderdeel van onze visie op zorg en ondersteuning op het grensvlak van WMO en WLZ is dat het voor het zorgsysteem als geheel goed is dat er grote en kleine zorgaanbieders naast elkaar actief zijn. Zo ontstaat er ruimte voor innovatie en meer keuzevrijheid voor cliënten. In de zelfde lijn zijn wij van mening dat de zorg niet in eerste instantie een 'markt' is waar consumenten en concurrenten actief zijn, maar dat het zorgdomein (naast marktelementen) ook samenwerkingsstructuren dient te bevatten. Wij werken hier op dit moment actief aan mee door op cliëntniveau samenwerking te zoeken (en te vinden) met gespecialiseerde zorgaanbieders waar dit nodig is om de kwaliteit van ondersteuning te optimaliseren. In het algemeen ervaren wij deze samenwerking als zeer positief. Samenwerkingspartners zijn behandelaren (psychiatrie, huisartsen), V&V-aanbieders (zowel intramuraal als extramuraal), aanbieders van inclusieve, beschutte werkplekken of ontwikkelplekken op het gebied van Maatschappelijke Deelname en diverse gemeentelijke instanties.

ThuisTeam Twente is gevestigd in het centrum van Almelo en wil naar vermogen een actieve bijdrage leveren om het centrum van de stad leefbaar te houden en aantrekkelijk te houden voor inwoners en bezoekers.



4. TOEZICHT, BESTUUR EN MEDEZEGGENSCHAP

4.1. Zorgbrede Governancecode

De stichting ThuisTeam Twente past de Zorgbrede Governancecode toe. Er is een driehoofdige Raad van Toezicht die toezicht houdt op het bestuur van de stichting en die statutair bevoegd is bestuurders aan te stellen of te ontslaan. Daarnaast is er een eveneens driehoofdige cliëntenraad actief.

De personele samenstelling van de diverse bestuurlijke en toezichthoudende lichamen was op 31 december 2015 als volgt:

Samenstelling Raad van Toezicht:	
Mevr. Drs. P. Mohr	Voorzitter, Personeelsbeleid, Algemeen Beleid
Dhr. H. Kuiper	Lid, Kwaliteit van Zorg
Dhr. Mr. L. Wiggers	Lid, Financieel en Juridische Zaken
Samenstelling Bestuur:	
Dhr. G.J. Mensink	
Samenstelling Cliëntenraad:	
Mevr. C van Vuuren	Voorzitter
Mevr. A. Olthof	Lid
Vacature	Lid

Gegeven de omvang van het personeelsbestand is er binnen stichting noch binnen de personeels BV een ondernemingsraad actief.

4.2. Toezichthoudend Orgaan

De Raad van Toezicht komt 1x per kwartaal in vergadering bijeen, of vaker wanneer dit noodzakelijk wordt geacht.

Eveneens 1x per kwartaal vindt er een overlegvergadering plaats tussen Raad van Toezicht en het Bestuur van de stichting. Ook hier geldt dat de frequentie hoger ligt als de Raad van Toezicht dit noodzakelijk acht. Minimaal 2x per jaar zijn de manager zorg en de controller bij deze overlegvergaderingen aanwezig.

Om de risico's die inherent zijn aan een eenhoofdig bestuur te ondervangen (het ontwikkelen van kokervisie, al dan niet bewuste belangenverstrengeling), geldt als expliciete afspraak binnen de stichting dat de Manager Zorg (inzake vraagstukken op het gebied van kwaliteit van zorg) en de controller (inzake vraagstukken op het terrein van financiën of beheersing van risico's) ongeraagd contact kunnen zoeken met de portefeuillehouders binnen de Raad van Toezicht, als zij oordelen dat dit noodzakelijk is.

De Raad van Toezicht onderhoudt op reguliere basis contact met de Cliëntenraad van de stichting.



ThuisTeam Twente

belokken en betrouwbaar

4.3. Bestuur

ThuisTeam Twente kent momenteel een eenhoofdig bestuur. Hiervoor is gekozen, vanwege de beperkte omvang van de stichting. De bestuurder wordt in de beleidsvorming en de dagelijkse leiding bij gestaan door een Manager Zorg en een Controller. Dit zijn beide functies in deeltijd.

De bezoldiging van het bestuur wordt vastgesteld door de Raad van Toezicht. De Raad van Toezicht baseert zich bij de vaststelling van de bezoldiging van de bestuurder op de ingeschatte 'marktwaarde', de financiële situatie van de stichting en de wet- en regelgeving (Wet Normering Topinkomens).



5. BELEID, INSPANNINGEN EN PRESTATIES

5.1. Kwaliteit

5.1.1. Kwaliteit van zorg, klachten en medezeggenschap

ThuisTeam Twente werkt sinds 2014 met een kwaliteitsmanagementsysteem conform de HKZ-normering voor kleine organisaties. De stichting is op basis van deze normering gecertificeerd en de controle-audit in 2015 werd succesvol afgerond, zonder dat er door de auditor afwijkingen werden geconstateerd.

Naast het instrumentarium vanuit ons kwaliteitsmanagementsysteem borgen wij een goede kwaliteit van zorgverlening door:

- Het inzetten van gekwalificeerde medewerkers
- Onze zorg- en ondersteuningsactiviteiten ten behoeve van onze cliënten vorm te geven conform de methodiek 'herstel gericht werken'.

De essentie van deze methodiek kan als volgt worden beschreven:

'... Herstel is een persoonlijk proces waarin mensen voorzichtig en tastend – met vallen en opstaan – leren omgaan met hun beperkingen en verlieservaringen en hun leven een positieve wending en een bevredigend levensperspectief geven. Herstel is iets wat je zelf moet doen en impliceert het (durven) nemen van verantwoordelijkheid voor je eigen leven en tevens accepteren dat je het alleen niet redt en voor een goed leven ook afhankelijk bent van anderen. Herstel vraagt aandacht voor je eigen gezondheid, vaste overtuigingen en manieren van probleem-oplossen en betekent het heruitvinden van jezelf, ook in relatie tot anderen. De samenleving als geheel, en meer in het bijzonder de zorgverlener namens ThuisTeam Twente, heeft in dit proces de verantwoordelijkheid om de mensen in hun eigenheid – zonder vooroordelen – de mogelijkheid te blijven bieden om te participeren, hun krachten en vermogens te versterken, en hierop ook een beroep te doen waardoor zij daadwerkelijk kunnen meedraaien en voor anderen van betekenis kunnen zijn...'

ThuisTeam Twente hanteert een klachtenregeling conform de richtlijnen Wkkgz, uitgevoerd en geborgd door Audité Klachtencommissie Zorg. In 2015 zijn er bij Audité geen klachten over ThuisTeam Twente ter boordeling aangeboden.

Binnen ThuisTeam Twente is een driehoofdige cliëntenraad actief. Op 31 december 2015 gold voor een van de bemensing van de cliëntenraad één vacature.

5.1.2. Personeelsbeleid en kwaliteit van het werk

ThuisTeam Twente een kleine organisatie met een bijzonder 'platte' structuur. De lijnen tussen medewerkers en leidinggevenden zijn kort en er heerst een overwegend open cultuur waarin mensen elkaar op een veilige manier feedback kunnen geven op hun handelen en afwijkingen van afspraken en protocollen kunnen signaleren.



Van oudsher is het personeelsbeleid binnen ThuisTeam Twente minder ontwikkeld dan andere aspecten van de bedrijfsvoering. In 2013 en 2014 zijn tal van aspecten ter hand genomen die in de uitvoering een doorlooptijd hadden in 2015.

Alle taken en functies binnen de organisatie werden beschreven en ingedeeld binnen het systeem van functie-inschaling van de CAO VVT. Het voeren van functioneringsgesprekken en beoordelingsgesprekken werd geprotocolleerd en in gang gezet. Vanaf begin 2015 is een start gemaakt met een intensief traject van collegiale intervisie. De personeelsadministratie werd ingrijpend verbeterd. Het jaar 2015 gold bij dit alles als een jaar van stabilisatie en borging van processen.

Het bestuur van de stichting vindt het noodzakelijk om een (verdere) professionalisering van het personeelsbeleid ter hand te nemen. Specifieke aandachtsvelden hierin zijn met name een meer systematische werkwijze bij het werven en selecteren van nieuwe medewerkers, intensivering van opleiding en ontwikkeling van zorgmedewerkers, het ontwikkelen van een meer gestructureerd verzuimbeleid, het expliciet raadplegen van medewerkers middels een systematische en expliciete medewerkersraadpleging en het kiezen van een nieuwe methodiek voor ons RI&E beleid op medewerkersniveau.

5.2. Financieel Beleid

5.2.1. hoofdlijnen financieel beleid

ThuisTeam Twente is een organisatie zonder winstoogmerk. Dit laat onverlet dat het voor de continuïteit van de stichting noodzakelijk is om vanuit de exploitatie een gezond weerstandsvermogen op te bouwen.

Als kengetal hanteert het bestuur van de stichting een omzet-ratio. Het bestuur van de stichting heeft de opvatting dat er sprake is van een gezond 'weerstandsvermogen' als de som van vrij beschikbare middelen (het eigen vermogen) vermeerderd met voorzieningen en achtergesteld vreemd vermogen groter of gelijk is dan 25% van de gedeclareerde omzet uit zorgprestaties over een kalenderjaar, maar niet hoger ligt dan 45% van de gedeclareerde jaaromzet uit zorgprestaties.

Daarnaast streeft het bestuur van ThuisTeam Twente naar een gezonde liquiditeitspositie. De ontwikkeling van de liquiditeitspositie van de stichting wordt gevolgd op basis van de zogenaamde quick-ratio. Het bestuur van de stichting is van opvatting dat er sprake is van een gezonde liquiditeitspositie als dit kengetal een waarde heeft van 1,25 of hoger.

Onderstaande tabel geeft inzicht in de ontwikkeling van beide ratio's in de afgelopen jaren:

kengetal	2015	2014	2013
EV/Jaaromzet	6.2%	-0.1%	-0.2%
VI.Activa/VI. Passiva	1.46	0.99	1.39



Uit deze tabel wordt duidelijk dat de doelstelling inzake financiële continuïteit van de stichting naar de opvatting van het bestuur nog niet gerealiseerd wordt. Op basis van de vastgestelde begroting voor 2016 en de realisatie in 2016 tot en met periode 5 (van 13), verwacht het bestuur van de stichting dat ultimo 2016 een kenwaarde van ca 15.0 zal zijn bereikt. In het meerjarenbeleidsplan wordt als strategisch doel van de stichting benoemd dat er ultimo 2019 sprake moet zijn van een gezonde omvang van het weerstandsvermogen, conform de hier geschetste uitgangspunten.

Op basis van de gerealiseerde bedrijfsvoering in 2015 en 2016 acht het bestuur van de stichting dit streven een realistische taakstelling.

5.2.2. Beschrijving positie op balansdatum

Voor een uitgebreide beschrijving van en toelichting op de financiële positie van de stichting, wordt verwezen naar de jaarrekening over 2015.

Het algemeen beeld dat uit de jaarrekening zichtbaar wordt is dat:

- De stichting geen problemen kent op het gebied van liquiditeit
- De stichting voorsnog een te gering weerstandsvermogen heeft opgebouwd om continuïteit van de organisatie in extreme situaties te kunnen waarborgen.

Op basis van de gerealiseerde financiële uitkomsten van de bedrijfsvoering vanaf medio 2015 tot heden (medio 2016) zijn bestuur en raad van toezicht van de stichting van mening dat de financiële situatie van de stichting voldoende stabiel is. Een volledige gezonde omvang van het weerstandsvermogen wordt op basis van de huidige inzichten en verwachtingen ultimo 2019 bereikt.

Onzekere factoren die in deze verwachtingen een rol spelen zijn:

- Continuering van de raamovereenkomst WMO met SAMEN14, de samenwerkende gemeenten in Twente
- Continuering van de huidige PGB-regelgeving binnen de WLZ

Voor het eerste punt geldt dat de inrichting en voortgang van de lopende aanbestedingsprocedure voor 2017 binnen de WMO de verwachting rechtvaardigt dat ThuisTeam Twente ook na 2016 een raamovereenkomst met SAMEN14 zal kunnen aangaan, tegen acceptabele financiële voorwaarden.

Voor het tweede punt geldt dat er op dit moment geen zicht is op wijzigingen in de regelgeving rond PGB-financiering, maar dat hierover voor de periode na 2017 geen zekerheid bestaat. Alles hieromtrent zal afhankelijk zijn van het beleid dat het nieuw te formeren kabinet na 2017 zal gaan formuleren en uitvoeren.



5.2.3. Toekomstverwachtingen

Zoals bij aanvang van dit verslag reeds werd benoemd, ziet het bestuur van de stichting ThuisTeam Twente de toekomst van de stichting met vertrouwen tegemoet. Als kleine, 'nieuwe' zorgaanbieder hebben wij op basis van onze visie en ons handelen een positie verworven als betrouwbare en flexibele zorgaanbieder voor mensen met een probleem in de regiovoering over het dagelijks leven die wonen in Almelo of directe omgeving.

Het bestuur van de stichting is voornemens om de goede ervaringen die zijn opgedaan met het concept van 'Gespekkeld Wonen' in het project Hagenstraat/Almelo verder uit te bouwen en wil er aan werken om dit project te kopiëren op enkele andere locaties in Almelo. Hierover is het bestuur in gesprek met de gemeente Almelo en zal het bestuur het gesprek aan gaan met het Zorgkantoor Regio Twente. Op basis van onze contacten met cliënten en cliëntvertegenwoordigers denken wij hiermee te voorzien in een behoefte die door het huidige zorgsysteem onvoldoende wordt aangeboden.

Mede in dit licht, maar ook als strategische en inhoudelijke keuze, zal ThuisTeam Twente in de WLZ-aanbestedingsronde voor 2017 een offerte uitbrengen aan het Zorgkantoor Regio Twente voor het leveren en bekostigd krijgen van zorg en ondersteuning aan onze doelgroep op basis van Zorg In Natura en het zogenaamde Modulaire Pakket Thuis, sector Gehandicapten Zorg.

Op aangeven van onze Raad van Toezicht, maar van harte ondersteund door bestuur en managementteam, zullen we in 2016 werken aan een nieuwe structuur waarin we de activiteiten van de stichting onderbrengen. Binnen deze structuur zullen de stichting en de personeels-bv (zie ook hoofdstuk 2 van dit verslag) worden geïntegreerd. Tevens zal er een afzonderlijke stichting in het leven worden geroepen ten behoeve van onze dienstverlening in het kader van de WMO-voorziening 'leefbaar huis' en zal er een afzonderlijke stichting in het leven worden geroepen waarin we onze eigen activiteiten op het vlak van dagbesteding samenbrengen met de activiteiten van enkele van onze samenwerkingspartners op dit gebied. In mei 2016 is een zogenaamd 'structuurplan' ter advisering en nadere uitwerking aangeboden aan een externe juridische adviseur. Na advisering door deze partij zal de nieuwe structuur per 1 januari 2017 in werking treden. Een en ander zal een geringe verbetering opleveren in de financiële positie van de stichting.

Begonnen als 'PGB-bureau' in 2007 staan we met onze visie op zorg en bijbehorende idealen nu als onderdeel van het 'reguliere' zorgsysteem aan de vooravond van een tweede fase in ons bestaan. Een fase waarin we met de ervaringen die we hebben opgebouwd een betrokken en betrouwbare steun kunnen zijn voor kwetsbare mensen in onze samenleving. Daar zijn we trots op, en we krijgen er energie van..

Almelo, 21 juni 2016